

PHILIPS

WelcomeEye Connect 3

Video Doorphone



Manuale d'uso

Registra il tuo prodotto su www.philips.com/register

Fig. 1

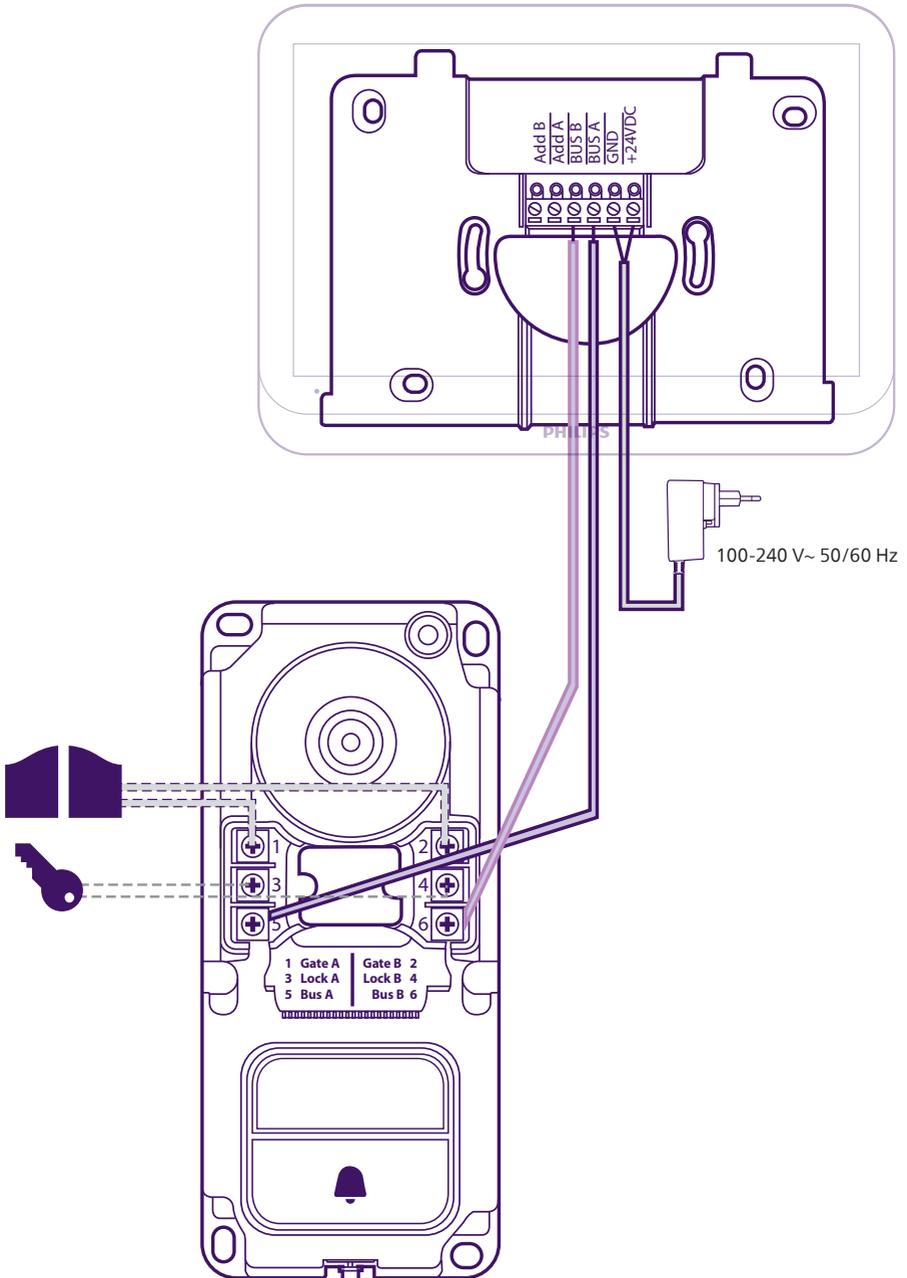
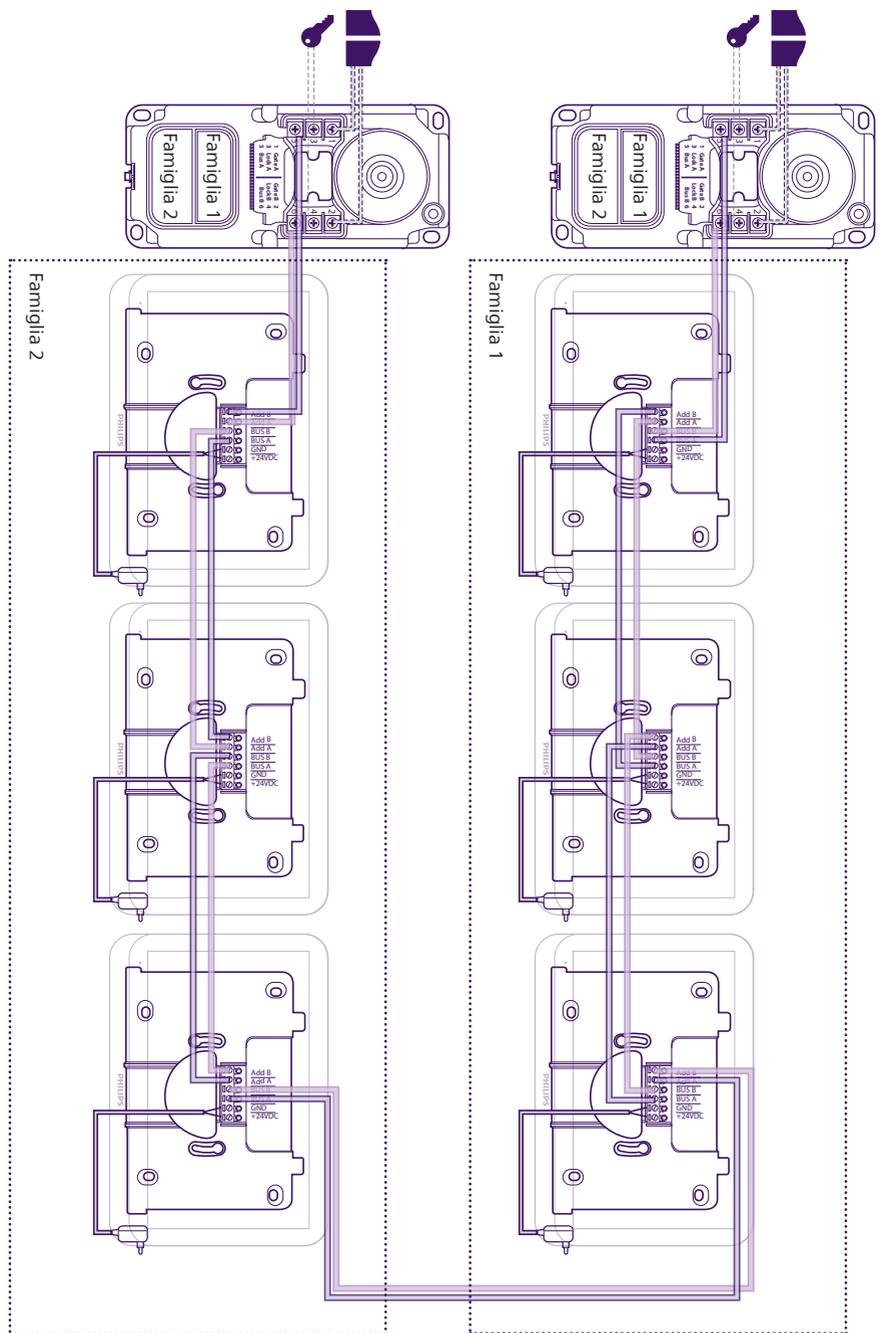


Fig. 2

Per questo tipo di cablaggio è necessario configurare ogni monitor singolarmente. Consultare la sezione configurazione delle presenti istruzioni.



Indice

1	ISTRUZIONI DI SICUREZZA	p.2
2	CONTENUTO DEL KIT	p.2
3	DESCRIZIONE GENERALE	p.3
4	DESCRIZIONE DETTAGLIATA	p.3
5	INSTALLAZIONE DEL PRODOTTO	p.6
	5.1. Cablaggio	
	5.2. Installazione del monitor	
	5.3. Installazione della pulsantiera esterna	
6	INTERFACCIA DEL MONITOR	p.11
	6.1. Menu principale	
	6.2. Funzione Monitoring	
	6.3. Galleria foto e video	
	6.4. Funzione interfono	
	6.5. Funzione chiamata di emergenza	
	6.6. Impostazioni	
7	ISTRUZIONI PER L'USO	p.23
	7.1. Rispondere a una chiamata	
	7.2. Chiamate perse	
	7.3. Stand-by	
8	APP PER SMARTPHONE	p.24
	8.1. Connettere il monitor alla rete Wi-Fi	
	8.2. Funzione interfaccia	
	8.3. Compatibilità con gli assistenti vocali	
	8.4. Collegamento di monitor o pulsantiere esterne aggiuntivi	
9	CARATTERISTICHE TECNICHE	p.38
10	DOMANDE FREQUENTI	p.39
11	ASSISTENZA TECNICA - GARANZIA	p.42
12	MISURE DI SICUREZZA	p.44
13	AVVERTENZA FCC/CE	p.44
14	DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ	p.45

1. ISTRUZIONI DI SICUREZZA

Importante!

- Prima di installare e utilizzare il prodotto, leggere attentamente il manuale d'uso.
- Se si installa il prodotto per terze persone, lasciare il manuale originale o copia di esso all'utente finale.

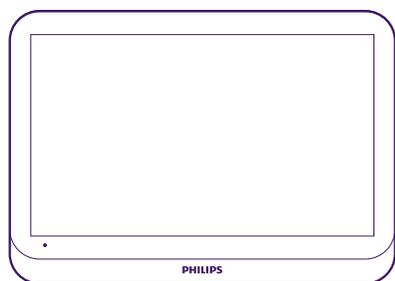
Avvertenza:

- I vari componenti del prodotto devono essere smontati solo da un tecnico autorizzato.

Misure di sicurezza:

- Per utilizzare l'impianto in tutta sicurezza, installatori, utenti e tecnici devono attenersi scrupolosamente alle procedure di sicurezza descritte nel presente manuale.
- Ove necessario, sui vari componenti sono riportati avvisi specifici e simboli di avvertenza.

2. CONTENUTO DEL KIT



1. Monitor 7"



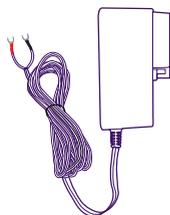
2. Pulsantiera esterna



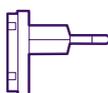
3. Portanome famiglia 2



4. Badge RFID x3



5. Alimentazione a spina



6. Adattatore presa EU



7. Adattatore presa UK



8. Utensile per sblocco della pulsantiera esterna

3. DESCRIZIONE GENERALE

Il videocitofono **Philips WelcomeEye Connect 3** è composto da un monitor touchscreen interno e da un'unità esterna con uno o più pulsanti di chiamata e un microfono, un altoparlante e una telecamera che permettono di vedere chi ha suonato e comunicarvi. Sulla pulsantiera esterna sono presenti inoltre un'uscita di comando per controllare l'apertura di un cancello automatico e un'altra uscita alimentata per controllare l'apertura di un cancelletto pedonale.

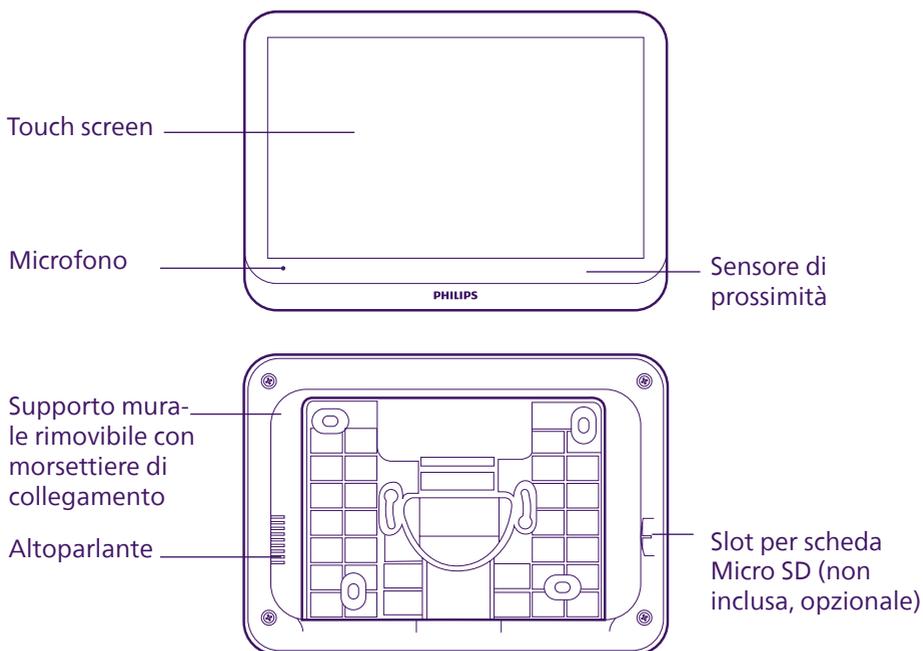
Il videocitofono **WelcomeEye Connect 3** viene fornito di serie con una pulsantiera esterna e un monitor, ma la soluzione è ampiamente adattabile alle proprie esigenze. Infatti è possibile:

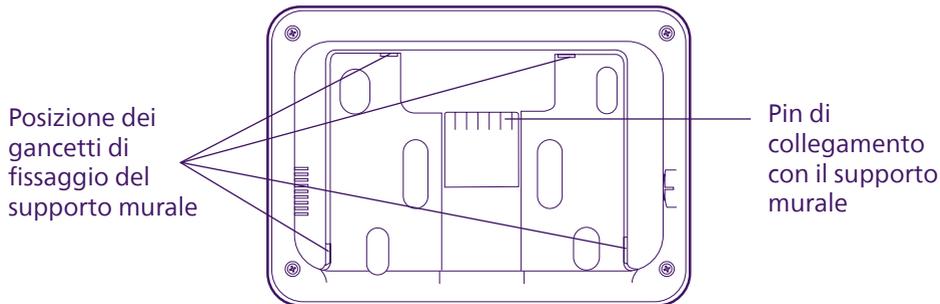
- aggiungere una seconda pulsantiera esterna per controllare un secondo punto di accesso;
- aggiungere un secondo pulsante di chiamata (modalità bifamiliare) alla o alle pulsantiere esterne presenti, ad esempio in caso di ingresso comune a due abitazioni separate;
- aggiungere dei monitor supplementari (fino a 3 per famiglia, per un massimo di 6 in totale).

Per un uso ottimale, leggere attentamente il presente manuale d'istruzioni.

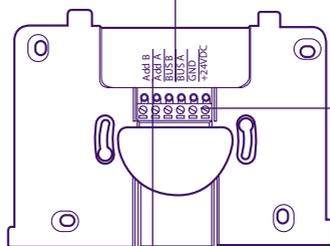
4. DESCRIZIONE DETTAGLIATA

Monitor:





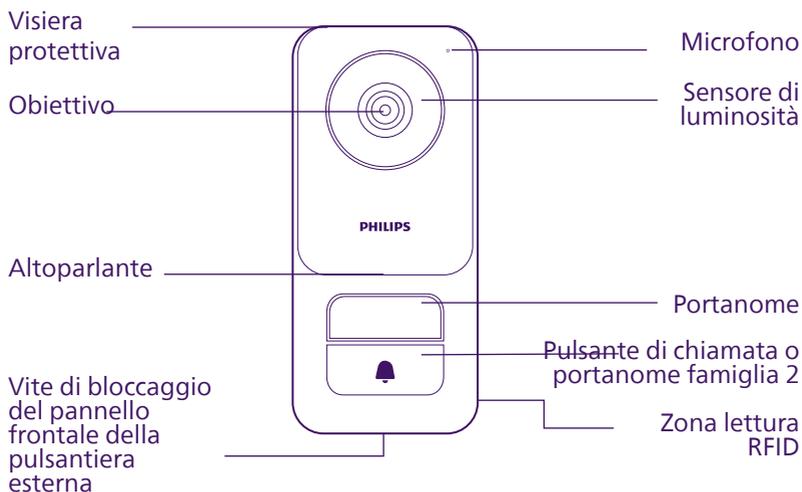
Bus A e Bus B: collegamenti pulsantiera esterna



GND e +24 V DC: Collegamenti per alimentazione di rete in dotazione

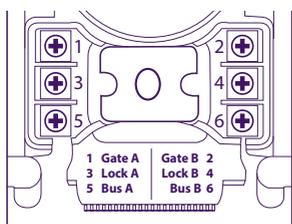
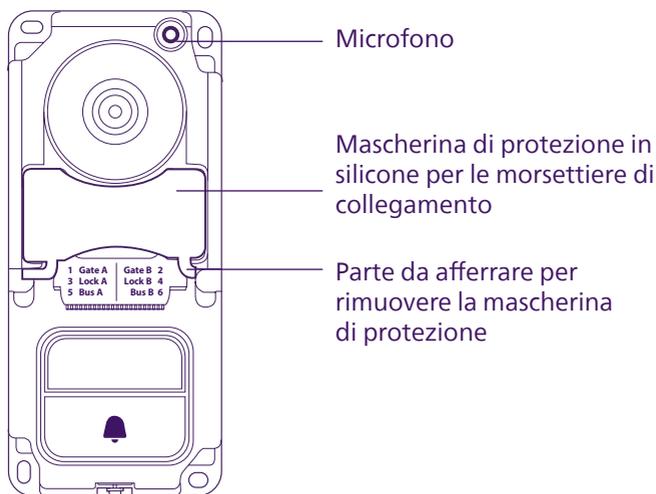
Add A e Add B: collegamenti monitor aggiuntivo (non incluso, opzionale)

Pulsantiera esterna:



Importante:

La vite di bloccaggio non deve essere rimossa. Per rimuovere il pannello frontale della pulsantiera esterna, svitare la vite con l'utensile apposito. Quando si svita, la vite anziché uscire, entra: è normale. Non forzare la vite rientrata, altrimenti si correrebbe il rischio di danneggiarla.



Gate A e Gate B: collegamento al contatto di comando del motore del cancello (opzionale, non incluso)

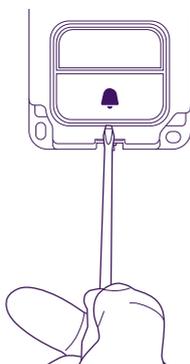
Lock A e Lock B: collegamento a un apriporta o a una serratura elettrica (opzionale, non inclusa)

Bus A e Bus B: collegamento al monitor

N.B.:

- Quando si preme il pulsante di chiamata o il portanome, il monitor suona e viene visualizzata l'immagine ripresa.

- Per cambiare l'etichetta del portanome (famiglia 1) o sostituire il pulsante di chiamata con un secondo portanome per la famiglia 2, rimuovere il pannello frontale della pulsantiera esterna e sganciarlo dalla parte superiore o inferiore facendo leggermente leva con un cacciavite a taglio.



5. INSTALLAZIONE DEL PRODOTTO

Consigli e note importanti:

- Se si desidera provare il prodotto prima dell'installazione, fare attenzione a non effettuare il test con pulsantiera esterna e monitor vicini tra loro, altrimenti il videocitofono emetterà un suono stridente (effetto Larsen).
- Non puntare la telecamera direttamente contro la luce del sole o di fronte a una superficie riflettente.
- Per evitare che la retroilluminazione del pulsante di chiamata e del portanome non si attivino, non esporre la pulsantiera esterna a una fonte di luce durante la notte.
- Per proteggere i cavi dagli urti e dalle intemperie, si consiglia di farli passare all'interno di una guaina di protezione.
- Per sfruttare la funzione wireless della versione WelcomeEye Connect, si consiglia di verificare che la rete senza fili sia accessibile nel punto in cui si desidera installare il monitor.

5.1. Cablaggio

Per evitare eventuali interferenze o malfunzionamenti, non far passare il cavo del videocitofono all'interno della stessa guaina in cui passano i cavi elettrici.

 **Attenzione:** Non addoppiare mai i fili per aumentarne la sezione.

a. Collegamento del videocitofono (monitor e pulsantiera esterna)

Fili da utilizzare: **2 fili da 0,75mm² fino a 60 m** o **2 fili da 1,5mm² fino a 120 m**. Fino a 30 m, può essere utilizzato anche un cavo telefonico. I fili devono essere interi in un unico pezzo e, per evitare di alterare il segnale, non devono esserci morsetti o collegamenti simili.

- Collegare i fili rispettando lo schema di cablaggio corrispondente alla configurazione desiderata.
- Fare riferimento all'etichetta presente sul retro del monitor e sul retro della pulsantiera esterna.

Se viene installata una seconda pulsantiera esterna, le due pulsantiere devono essere sui cavi di collegamento alla fine del circuito e i monitor devono essere cablati insieme.

b. Collegamento di un motore per cancello

 **Attenzione:** non è possibile scegliere dal monitor il tipo di comando (apertura totale, apertura parziale per passaggio pedoni) che il motore eseguirà sul comando del monitor. La funzione attivata dal motore dipende dall'ingresso della scheda elettronica del motore su cui arrivano i cavi.

- L'uscita cancello non fornisce un feedback sul fatto che il motore abbia preso in carico il comando o che lo abbia eseguito correttamente.
- La pulsantiera dispone di un contatto pulito (senza corrente) da collegare al comando "pulsante" dell'automatismo.
- Collegare il comando del motore direttamente ai morsetti Gate A e Gate B della pulsantiera esterna (nessuna polarità da rispettare).

c. Collegamento di un apriporta o di una serratura elettrica

 **Attenzione:** L'uscita della pulsantiera esterna è progettata per controllare un apriporta o una serratura elettrica trasmittente.

Importante: la corrente dell'apriporta o della serratura che si sta controllando non deve superare gli 1,1 A.

- Collegare l'apriporta o la serratura direttamente ai terminali Lock A e Lock B.

d. Badge RFID

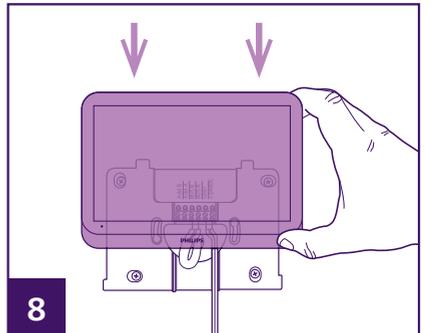
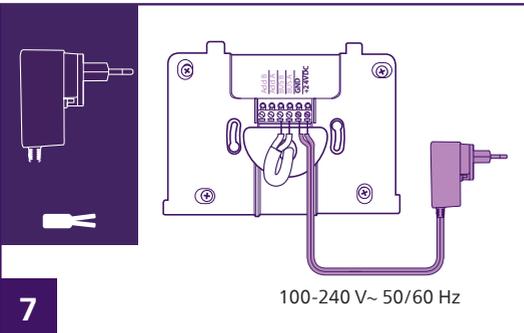
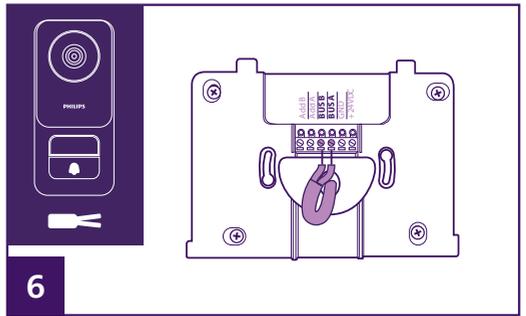
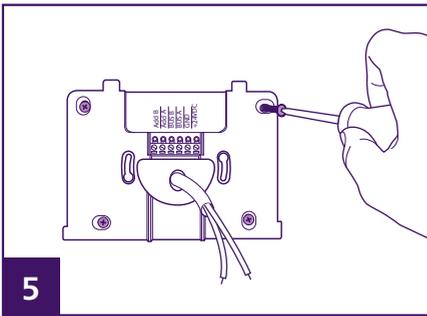
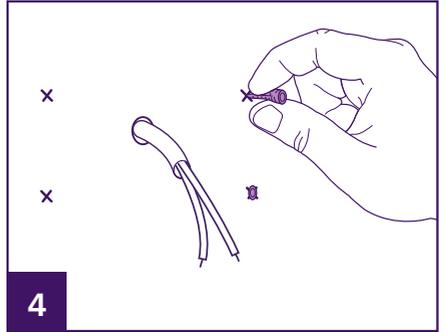
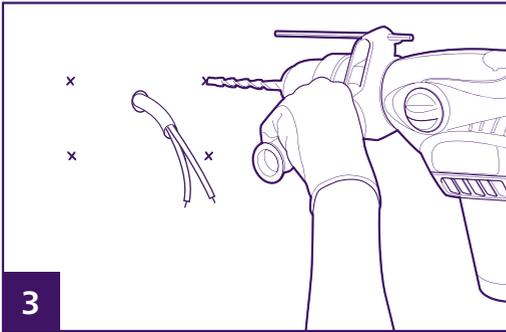
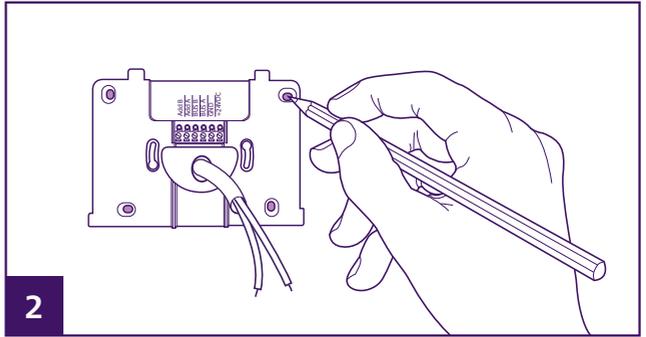
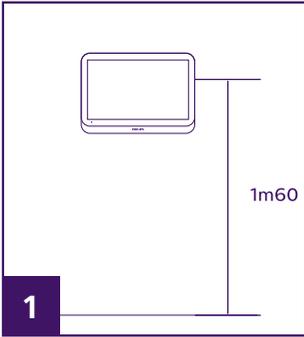
I badge RFID possono essere associati alla pulsantiera esterna tramite l'app mobile. Consultare la sezione corrispondente del manuale. In caso di smarrimento, i badge RFID possono anche essere cancellati dall'app mobile.

Una volta collegati tramite l'app mobile, i badge RFID possono essere utilizzati per azionare l'apriporta o il motore del cancello collegati alla pulsantiera esterna.

Per aprire il cancelletto con il badge associato, passare rapidamente il badge sull'area del lettore RFID della pulsantiera esterna, che si trova sul bordo inferiore destro della pulsantiera esterna. Un bip conferma l'apertura del cancelletto.

Per aprire il cancello con un badge associato, tenere il badge davanti al lettore RFID per almeno 3 secondi. L'apertura del cancello è confermata da due bip.

5.2. Installazione del monitor



- 1- Disporre il supporto a parete facendo in modo che lo schermo del monitor si trovi a un'altezza di circa 1,60 m da terra.
- 2- Individuare i punti in cui praticare i fori posizionando il supporto sulla parete.

Nota bene: in alternativa, se lo si desidera, è possibile utilizzare i 2 appositi fori al centro del supporto,
progettati per adattarsi a una scatola da incasso da 68 mm.
- 3- Forare.
- 4- Inserire dei tasselli adatti al tipo di supporto (quelli in dotazione sono adatti a muri pieni).
- 5- Fissare il supporto murale.
- 6- Collegare i 2 fili della pulsantiera esterna e i 2 fili dell'alimentazione seguendo lo schema di cablaggio.

N.B.:

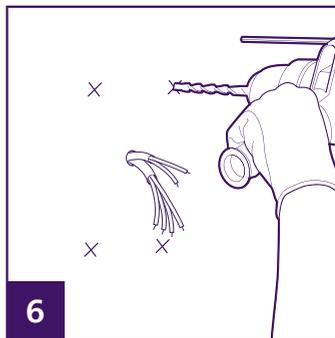
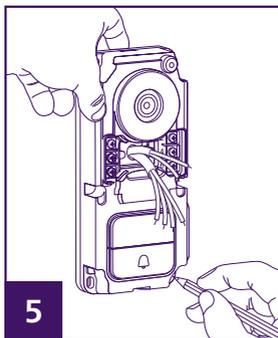
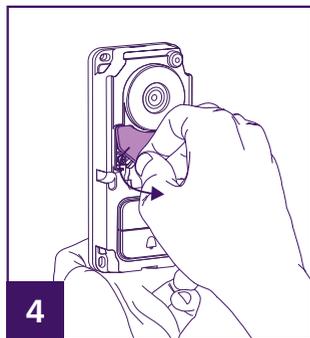
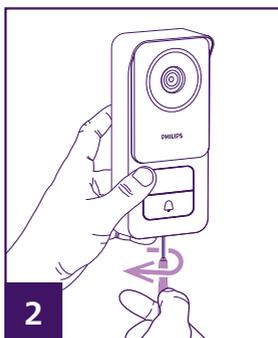
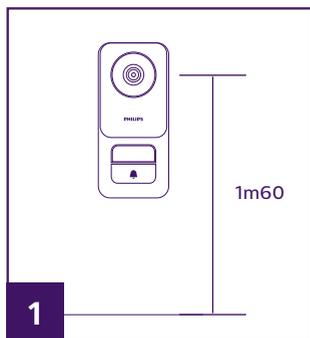
 - Sui fili BUS A e BUS B, la polarità è indifferente.
 - La polarità dei fili di alimentazione, invece, è indicata all'estremità dei fili, con il simbolo "+" per 24 V DC e il simbolo "-" per GND.
- 7- Installare il monitor sul supporto murale.

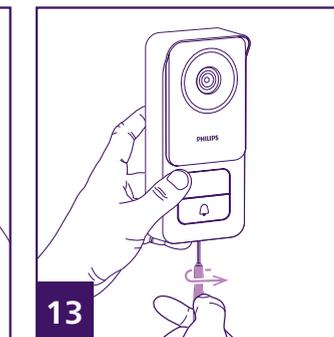
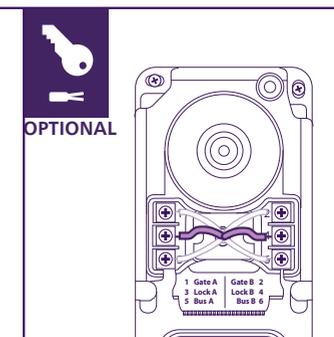
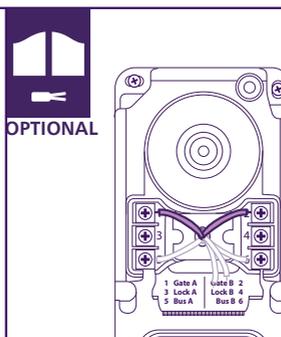
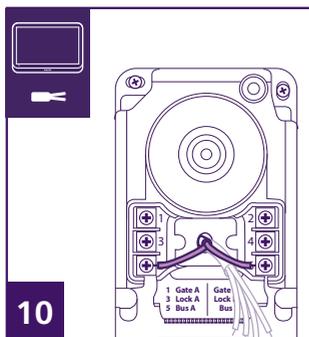
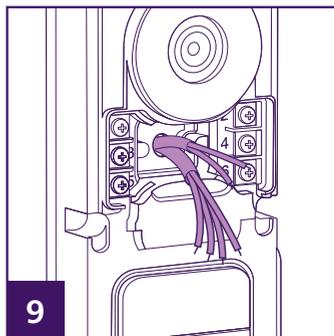
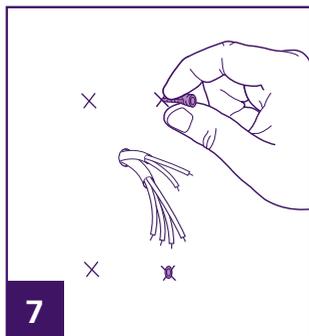
⚠ Attenzione: in questa fase **NON** collegare l'apparecchiatura alla rete di alimentazione 230 VAC.

5.3. Installazione della pulsantiera esterna

⚠ Attenzione:

- Non collegare il prodotto alla fonte di alimentazione prima di aver portato a termine il cablaggio.
- La vite di bloccaggio non deve essere rimossa. Per rimuovere il pannello frontale della pulsantiera esterna, svitare la vite con l'utensile apposito. Quando si svita, la vite anziché uscire, entra: è normale.





- 1- L'obiettivo della pulsantiera esterna deve trovarsi a un'altezza di circa 1,60 m.
- 2- Svitare la vite antifurto sotto la pulsantiera esterna con l'utensile in dotazione. Una volta svitata, la vite rientra nella pulsantiera esterna e libera il pannello frontale.
- 3- Inclinare la parte anteriore della pulsantiera esterna per estrarla.
- 4- Rimuovere la mascherina di protezione in silicone.
- 5- Segnare la posizione dei 4 fori sulla parete.
- 6- Forare.
- 7- Usare dei tasselli adeguati al materiale di cui è composto il supporto (le viti fornite sono adatte per l'uso su muri pieni).
- 8- Fissare la pulsantiera esterna usando viti appropriate.
- 9- I cavi di collegamento devono passare attraverso il foro centrale della pulsantiera esterna e uscire dalla parte anteriore.

10 - Collegare i due fili provenienti dal monitor e eventualmente collegare il cancelletto e il cancello (v. sezione 1. Cablaggio).

11- Riposizionare la mascherina in silicone sulla morsettiera di collegamento.

12- Riposizionare il pannello frontale della pulsantiera esterna. Assicurarsi di inserire prima la parte superiore del pannello frontale, in modo che si agganci al gancetto superiore della pulsantiera esterna.

13- Riavvitare la vite antifurto sotto la pulsantiera esterna con l'utensile in dotazione. Una volta avvitata, la vite fuoriesce e blocca il pannello frontale.

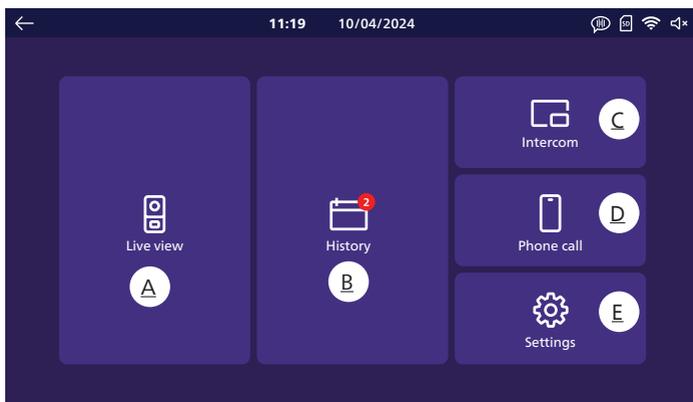
14- A questo punto sarà possibile accendere il monitor o i monitor dell'impianto. All'accensione, sul monitor appare il logo Philips.

15- Premere il pulsante di chiamata della pulsantiera esterna per avviare una chiamata e completare la configurazione dell'impianto.

6. INTERFACCIA DEL MONITOR

6.1. Menu principale

Toccare lo schermo per accenderlo e accedere alla schermata iniziale (visualizzazione di data e ora).
Toccare lo schermo per visualizzare il menu principale.



A. Funzione monitoring

B. Galleria foto e video

C. Funzione interfono (richiede la presenza di più monitor nell'impianto)

D. Funzione chiamata di emergenza

E. Impostazioni



: indica che nel dispositivo non è presente nessuna scheda SD.

Nota bene: la scheda SD è opzionale; il monitor dispone di una memoria interna per la memorizzazione di foto e video.



: indica che il prodotto è connesso alla rete Wi-Fi e a Internet.



: indica che la suoneria è attiva; viene emessa premendo il pulsante di chiamata sulla pulsantiera esterna.

Nota bene: è possibile navigare tra i menu e tornare al menu precedente in qualsiasi momento utilizzando l'icona in alto a sinistra di ogni schermata.

6.2. Funzione monitoring



1: Le icone < e > permettono di scorrere tra le varie fonti di immagini. Se sono installate due pulsantiere esterne, permette di passare alla visualizzazione della seconda pulsantiera esterna. Se si dispone di una telecamera **Philips WelcomeEye Look** o **WelcomeEye View** e la stessa è stata dichiarata nel menu delle impostazioni del monitor, è inoltre possibile passare alla visualizzazione delle immagini riprese dalla telecamera.

 2: Permette di aprire l'apriporta della pulsantiera esterna visualizzata.

 3: Permette di aprire il cancello della pulsantiera esterna visualizzata.

 4: Attiva il microfono della pulsantiera esterna e del monitor per consentire di parlare con chi si trova davanti al videocitofono.

Nota bene: se in **"Other settings"** (Altre impostazioni) è stata attivata l'opzione **"Voice change"** (Cambio voce), viene visualizzata la seguente schermata:

 Permette di rispondere distorcendo la voce (rendendola più profonda) per offrire il massimo della privacy

 Permette di rispondere con la propria voce senza distorsione

 5: Permette di scattare una foto e salvarla nella memoria del monitor (o nella scheda microSD, se inserita nel monitor).

 6: Permette di attivare la registrazione di un video e salvarlo nella memoria del monitor (o nella scheda microSD, se inserita nel monitor).

6.3. Galleria foto e video

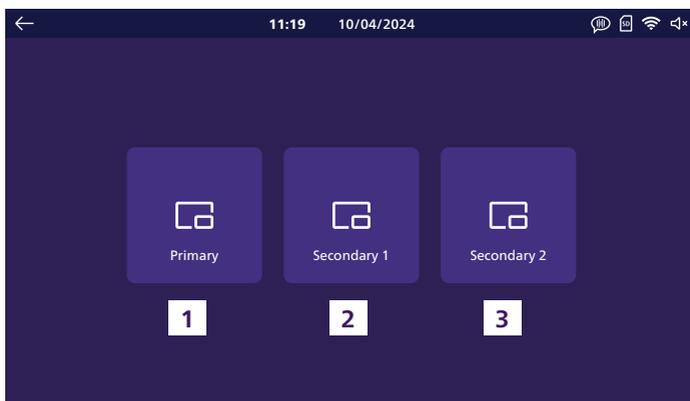


Consente di accedere alla galleria delle foto e dei video registrati durante le chiamate o dopo aver inviato l'apposito comando. La notifica rossa indica il numero di foto/video non letti.



- Ogni foto o video viene nominato con il nome del dispositivo che l'ha registrato (pulsantiera esterna 1, pulsantiera esterna 2, telecamera Philips WelcomeEye, ecc.) e con la data e l'ora in cui è stato effettuato.
- L'icona rossa indica che la foto o il video non sono stati visualizzati.
- Toccare una delle registrazioni per visualizzare la foto o avviare la riproduzione del video.
- È possibile scorrere tra le varie pagine toccando la parte inferiore dello schermo.

6.4. Funzione interfono



Questa funzione è disponibile solo se più monitor sono collegati e configurati sullo stesso pulsante di chiamata della pulsantiera esterna.

1. Permette di chiamare il monitor principale dell'impianto.
2. Permette di chiamare il primo monitor secondario dell'impianto.
3. Permette di chiamare il secondo monitor secondario dell'impianto.

Nota bene: la suoneria in caso di chiamata con interfono è diversa dalla suoneria utilizzata per le chiamate provenienti dalla pulsantiera esterna e può essere configurata nel menu suonerie.

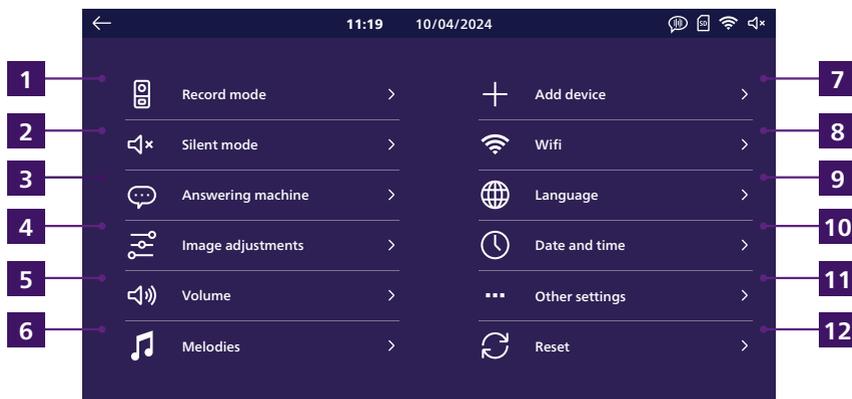
6.5. Funzione chiamata di emergenza



Toccare questo tasto si attiva una chiamata a tutti gli smartphone collegati allo stesso account del monitor. Allo stesso modo da ogni smartphone collegato può essere effettuata una chiamata al monitor principale dell'impianto.

⚠️ Attenzione: questa funzione è disponibile solo se il monitor è connesso alla rete Wi-Fi e aggiunto all'app **Philips Door Connect**.

6.6. Impostazioni



1 Tipo di registrazione



In questa sezione è possibile selezionare se si desidera scattare foto o registrare video automaticamente quando viene effettuata una chiamata proveniente dalla pulsantiera esterna. Inoltre è possibile disattivare completamente la funzione.

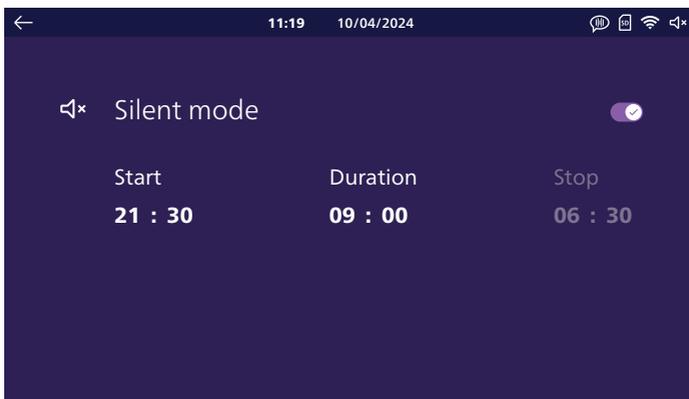
Se si seleziona la registrazione video, è possibile scegliere una durata compresa tra 10 e 30 secondi.

Note:

- Per impostazione predefinita, per salvare le registrazioni viene utilizzata la memoria interna del videocitofono. Se tuttavia nel monitor è inserita una scheda SD, sarà questa a essere utilizzata per prima.

- Le foto e i video effettuati dal videocitofono sono accessibili tramite l'app **Philips Door Connect**.

2 Modalità Silenzioso

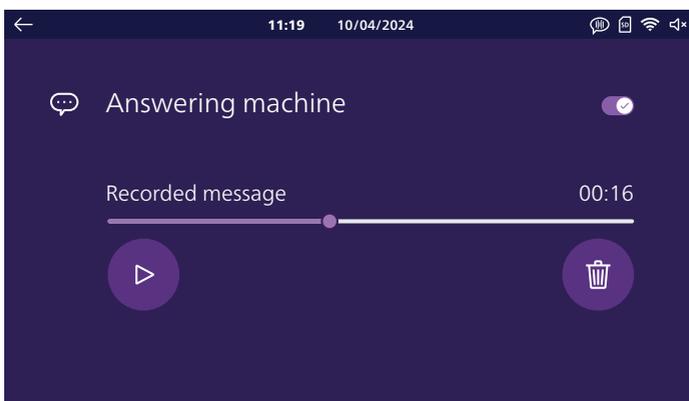


In questa sezione è possibile disattivare la suoneria. Se non si specifica nulla, la suoneria viene disattivata in modo permanente. Se lo si desidera, tuttavia, è possibile impostare un orario di disattivazione e uno di attivazione (ad esempio, nessuna suoneria tra le 21.30 e le 6.30, per una durata di 9 ore).

Note:

- Lo stato della suoneria è indicato nella schermata principale del videocitofono, in alto a destra:  indica che la suoneria è attivata.  indica che la suoneria è disattivata.
- Questa impostazione riguarda solo la suoneria del monitor; non ha alcun effetto né sulla suoneria degli smartphone, né sull'app **Philips Door Connect**.

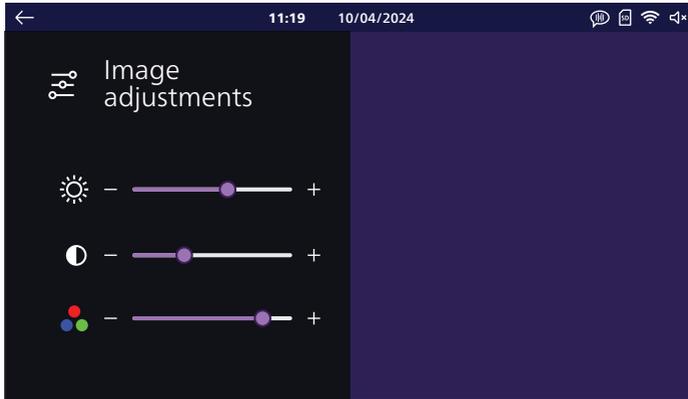
3 Risposta automatica



Se lo si desidera, è possibile attivare sul videocitofono la modalità di risposta automatica. Per farlo è necessario registrare un messaggio vocale, che sarà riprodotto ogni volta che suona qualcuno.

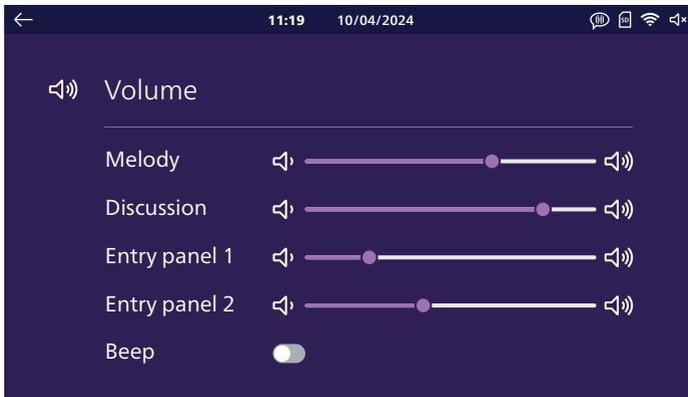
 **Attenzione:** per ovvi motivi di sicurezza, in caso di assenza prolungata, si sconsiglia vivamente di indicare nel messaggio vocale per quanto tempo si rimarrà fuori casa o la data in cui si prevede di rientrare!

4 Impostazioni immagine



In questa sezione è possibile modificare la luminosità, il contrasto e il colore dell'immagine. Nel menu, inoltre, viene visualizzata l'immagine ripresa dalla pulsantiera esterna, in modo da poter valutare immediatamente l'effetto delle impostazioni sullo schermo.

5 Volume



In questa sezione è possibile regolare il volume del monitor. Toccare il cursore tra le icone degli altoparlanti per modificare ciascun livello.

Melody (Suoneria): volume della suoneria emessa dal monitor in caso di chiamata

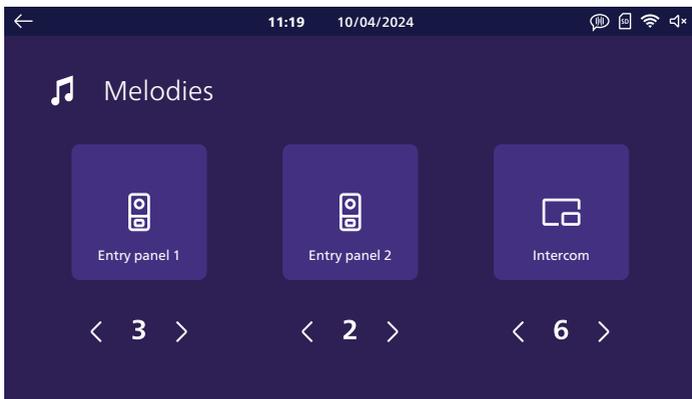
Discussion (Conversazione): volume dell'audio a livello del monitor mentre si parla con chi ha suonato

Entry panel 1 (Pulsantiera esterna 1): volume dell'audio della pulsantiera esterna 1 quando si parla con chi ha suonato

Entry panel 2 (Pulsantiera esterna 2): volume dell'audio della pulsantiera esterna 2 (se presente) quando si parla con chi ha suonato

Beep (Segnale acustico): permette di attivare o disattivare il bip emesso dal monitor quando si tocca lo schermo

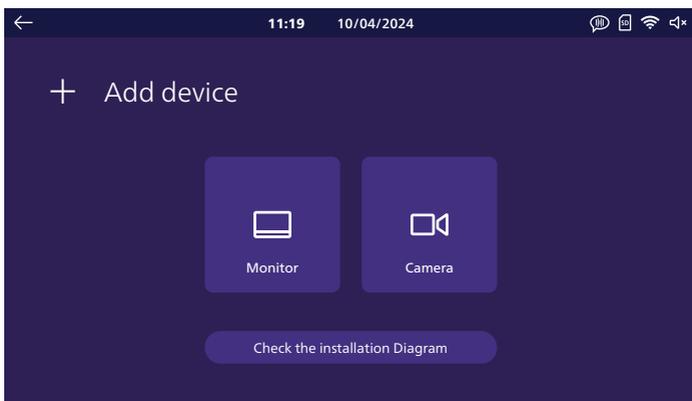
6 Suonerie



In questa sezione è possibile assegnare una suoneria alla pulsantiera esterna 1, alla pulsantiera esterna 2, se presente, e alla funzione interfono, se sono presenti più monitor.

Nota bene: come impostazione predefinita, il monitor dispone di 6 suonerie. Tuttavia è possibile creare altre 2 suonerie personalizzate tramite file .mp3 dall'app mobile **Philips Door Connect**. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "App mobile" delle presenti istruzioni.

7 Aggiungi dispositivo



In questa sezione è possibile impostare i monitor aggiuntivi del sistema e collegarli alle telecamere **Philips WelcomeEye View** e **WelcomeEye Look** presenti nella stessa rete e nello stesso account **Philips Door Connect** del monitor. Il pulsante "**Check the installation diagram (Verifica schema di installazione)**" permette di verificare che il monitor sia correttamente collegato alla pulsantiera esterna.



a. Monitor

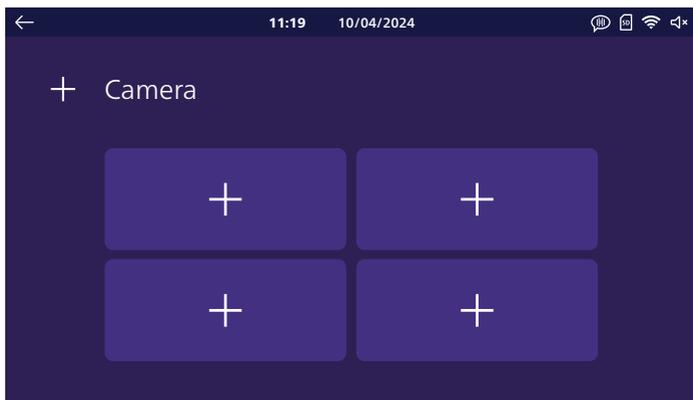
In questa sezione deve essere impostato il ruolo del monitor: principale (è il monitor collegato alla rete Wi-Fi e controlla tutte le comunicazioni tra i vari elementi dell'impianto), aggiuntivo 1 o aggiuntivo 2 (per gli eventuali monitor aggiuntivi dell'impianto).

⚠️ Attenzione: dopo aver modificato la configurazione in questo menu, il monitor deve essere riavviato. **Una volta riavviato il monitor, per applicare le modifiche, scollegare e ricollegare l'alimentazione di tutti i monitor dell'impianto.** La pulsantiera esterna non deve essere alimentata, quindi tutti i monitor devono essere spenti contemporaneamente, non uno dopo l'altro.

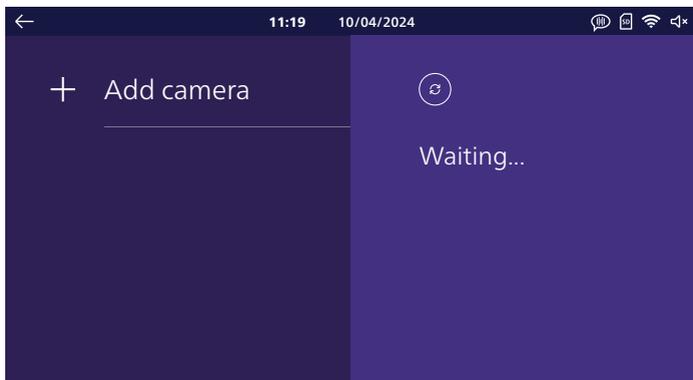


b. Telecamera

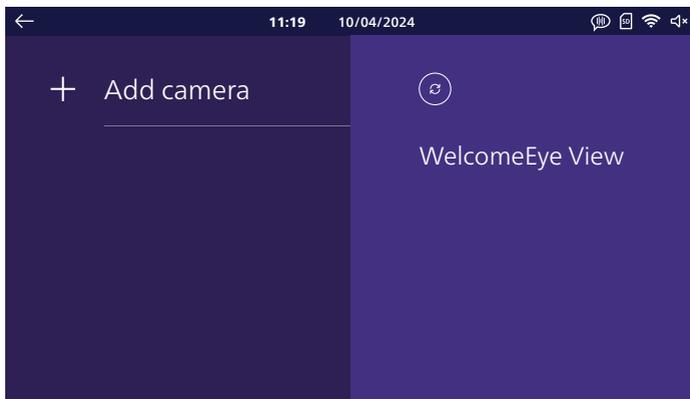
Se nella stessa rete utilizzata dal videocitofono sono presenti delle telecamere **Philips WelcomeEye View** o **Look**, è possibile indicarlo in questa sezione. Oltre alle classiche funzioni che le telecamere offrono, sarà possibile visualizzare le immagini riprese e sentirne l'audio direttamente dal monitor del videocitofono. Inoltre è possibile passare dall'immagine del videocitofono a quella della telecamera con un semplice tocco nell'app **Philips Door Connect**. Il videocitofono può includere fino a 4 telecamere diverse:



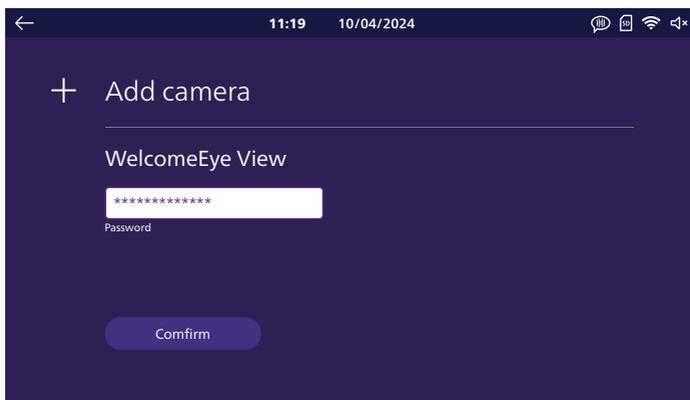
Toccare una delle 4 caselle per assegnarla a una telecamera:



Attendere il completamento del rilevamento della telecamera **WelcomeEye View** o **WelcomeEye Look** sulla rete:

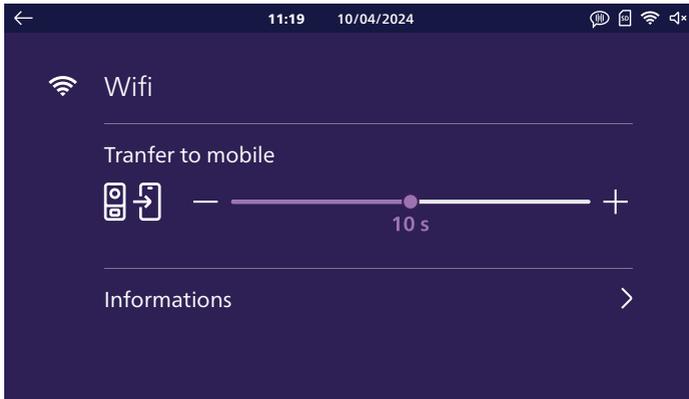


Toccare la telecamera che si desidera aggiungere:



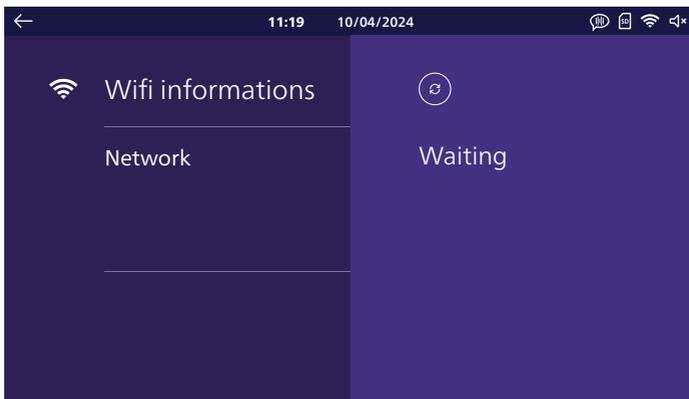
Nella casella "**Clé**" (Password), inserire la password ONVIF della telecamera. Se non è già stata modificata, la password predefinita è "**admin**". Toccare quindi il pulsante "**Confirm**" (Conferma) per completare l'operazione.

8 Wi-Fi



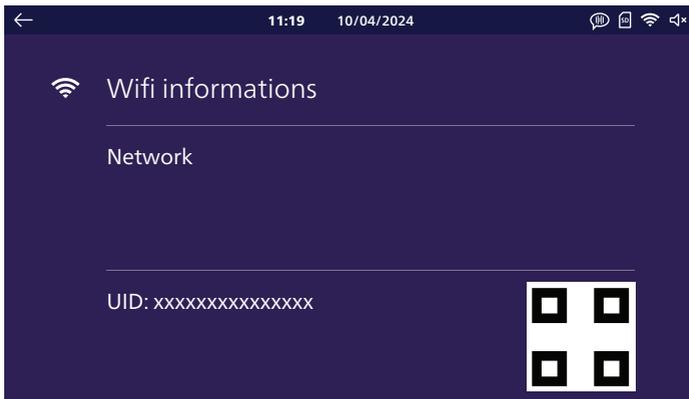
Il cursore “**Transfer to mobile (Trasferimento su mobile)**” permette di impostare un ritardo tra la suoneria del monitor e quella delle app mobile. In questo modo, se ci si trova in casa, si ha tempo per rispondere prima che la chiamata arrivi sullo smartphone. È possibile impostare un timer da 0 a 20 secondi.

In questa pagina è possibile collegare il monitor alla rete Wi-Fi toccando “**Informations**” (Informazioni):

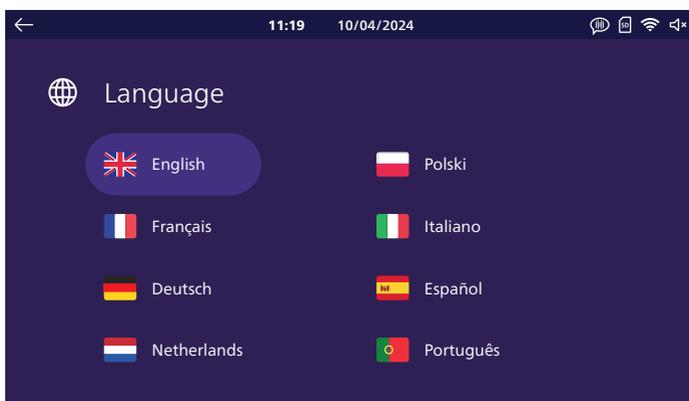


Toccare “**Add network**” (Aggiungi rete) nell’elenco sulla destra dello schermo per visualizzare le reti Wi-Fi a portata di monitor. Selezionare una rete disponibile, inserire la password e toccare “**Confirm**” (Conferma).

Dopo qualche istante, il monitor mostra di essere connesso alla rete Wi-Fi e a Internet. In basso a destra dello schermo viene visualizzato un codice QR, che è possibile utilizzare per configurare il sistema tramite l’app **Philips Door Connect**.



9 Lingua



In questa sezione è possibile scegliere la lingua del videocitofono. Dopo aver selezionato la lingua, il monitor dovrà essere riavviato per applicare le modifiche.

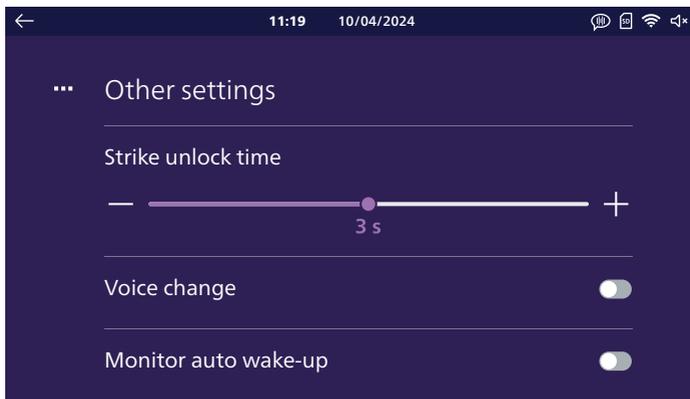
10 Data e ora

⚠ Attenzione: questa impostazione è utile e accessibile solo se non si prevede di collegare il videocitofono a Internet.

Quando si collega il videocitofono a Internet e poi all'app **Philips Door Connect**, infatti, il videocitofono aggiorna automaticamente l'ora utilizzando il fuso orario dello smartphone. L'impostazione della data e dell'ora sul monitor è quindi disattivata.

Se all'impianto sono collegati altri monitor, la data e l'ora corrette saranno trasmesse loro dal monitor principale. In questo caso l'impostazione della data e dell'ora compare in grigio.

11 Altre impostazioni

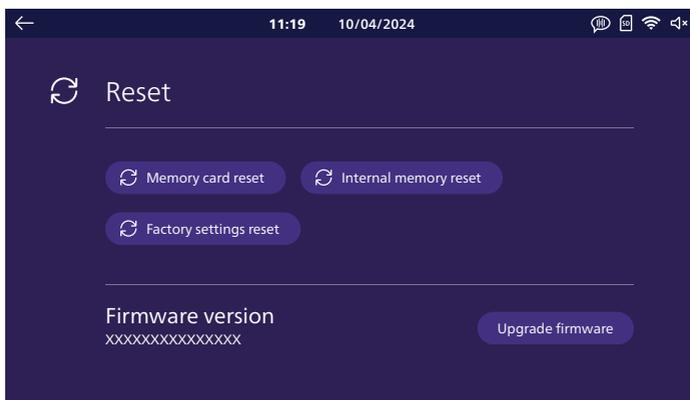


Strike unlock time (Tempo di apertura porta): permette di modificare la durata di attivazione dell'apriporta da 1 a 5 secondi.

Cambio voce: questa opzione è pensata per offrire un maggiore livello di privacy e permette di distorcere la voce avvertita tramite l'altoparlante della pulsantiera esterna quando si risponde sul monitor.

Monitor auto wake-up (Attivazione automatica monitor): se si attiva questa opzione, il monitor sarà in grado di rilevare una persona che si trova a meno di 30 cm di distanza dallo schermo e di far accendere automaticamente la schermata principale con data e ora.

12 Reset



In questa sezione è possibile reinizializzare il monitor.

Memory card reset (Reset scheda di memoria): se nel monitor è stata inserita una scheda di memoria microSD, questa opzione permette di cancellare tutte le foto e i video registrati su di essa.

Internal memory reset (Reset memoria interna): se nel monitor non è presente una scheda di memoria microSD, questa opzione permette di cancellare tutte le foto e i video salvati nella memoria interna del monitor.

Factory settings reset (Ripristino delle impostazioni di fabbrica): questa opzione permette di ripristinare la configurazione di fabbrica del monitor.

Così facendo:

- Si resettano tutte le impostazioni personalizzate effettuate.
- Si eliminano le foto e i video memorizzati sul monitor.
- Si cancellano la configurazione di rete e la connessione a Internet del videocitofono.
- Si elimina il collegamento tra il videocitofono e l'app **Philips Door Connect**.

Il ripristino delle impostazioni di fabbrica, infine, riavvia il dispositivo.

7. ISTRUZIONI PER L'USO

7.1. Rispondere a una chiamata

- Quando si preme il pulsante di chiamata sulla pulsantiera esterna, all'interno si avverte un segnale acustico e il monitor si accende. Per rispondere alla chiamata si hanno a disposizione 20 secondi. Dopo aver identificato chi suona, toccare il tasto  per avviare la comunicazione.

- Dopo 1 minuto e 30 secondi la comunicazione s'interrompe e lo schermo torna alla pagina iniziale. In alternativa è possibile toccare il tasto  per terminare la conversazione.

- Per tornare a riprodurre l'immagine, toccare  sulla schermata iniziale. Per rilanciare la temporizzazione per altri 90 secondi, toccare il tasto .

- Per azionare la serratura elettrica o il cancelletto, toccare .

- Per azionare il cancello toccare .

7.2. Chiamate perse

- Quando si preme il pulsante di chiamata sulla pulsantiera esterna, all'interno si avverte un segnale acustico e il monitor si accende. Se la funzione di registrazione transito (foto o video, ma l'impostazione predefinita è foto) è attiva, viene automaticamente salvata un'immagine per l'utente. Quando non si è in casa, è possibile utilizzare l'app **Philips Door Connect** per visualizzare da remoto le registrazioni effettuate dal monitor.

- Se nel monitor è stata inserita una scheda microSD, verrà utilizzata per memorizzare foto e video come impostazione predefinita. Se invece non è presente alcuna scheda, verrà utilizzata la memoria interna del monitor.

- Dopo aver salvato una foto o un video, il monitor visualizza il numero di foto o video non riprodotti nel menu Historique (Cronologia).

- Il monitor dispone inoltre di una funzione di risposta automatica che riproduce un messaggio audio quando si preme il pulsante di chiamata della pulsantiera esterna. Se si attiva la registrazione video, nel messaggio registrato è possibile invitare chi suona a lasciare un messaggio.

7.3. Stand-by

- Per offrire un maggiore risparmio energetico, la funzione stand-by, che provoca lo spegnimento dello schermo, è completamente automatica.

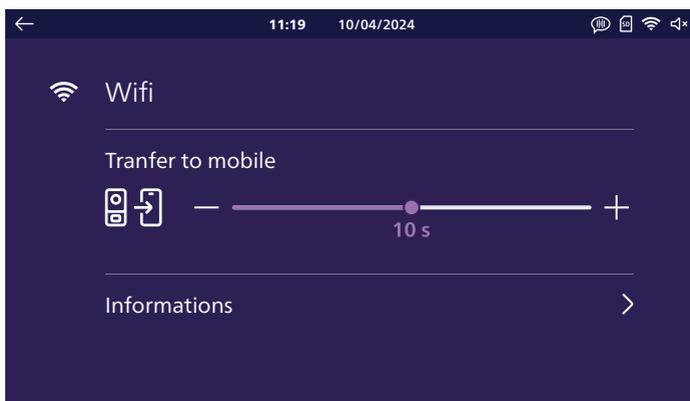
- Dopo alcuni istanti di inattività, se non si sta parlando con qualcuno, il monitor passa automaticamente in stand-by.

- Tuttavia per uscire dalla modalità stand-by è sufficiente sfiorare lo schermo oppure avvicinarsi a 30 cm se è stata attivata l'uscita automatica dalla modalità stand-by quando ci si avvicina al monitor.

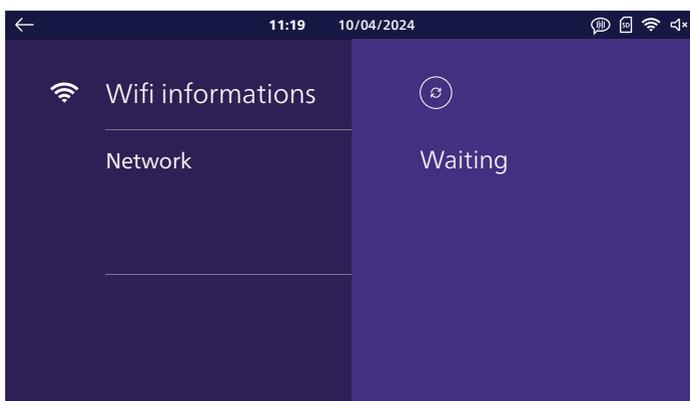
8. APP PER SMARTPHONE

8.1. Connettere il monitor alla rete Wi-Fi

Prima di utilizzare l'app **Philips Door Connect** è necessario collegare il monitor alla rete Wi-Fi.

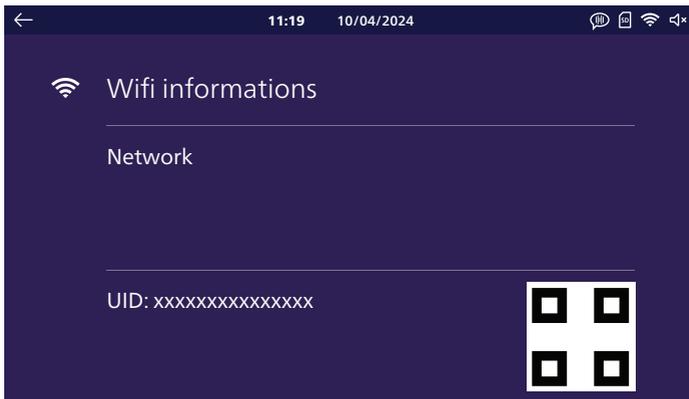


Dal menu Wi-Fi del monitor, toccare **"Informations"** (Informazioni):



Toccare **"ajouter réseau"** (aggiungi rete) nell'elenco sulla destra dello schermo per visualizzare le reti Wi-Fi a portata di monitor. Selezionare una rete disponibile, inserire la password e toccare **"Confirmer"** (Conferma).

Dopo qualche istante, il monitor mostra di essere connesso alla rete Wi-Fi e a Internet. In basso a destra dello schermo viene visualizzato un codice QR, che è possibile utilizzare per configurare il sistema tramite l'app **Philips Door Connect**.



Scaricare l'app **Philips Door Connect** sullo smartphone da App Store o Google Play.

Attenzione: il videocitofono non è compatibile con l'app Philips WelcomeEye; fare attenzione a scegliere **Philips Door Connect**.



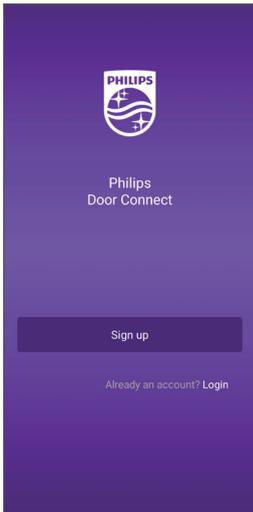
Philips Door Connect app



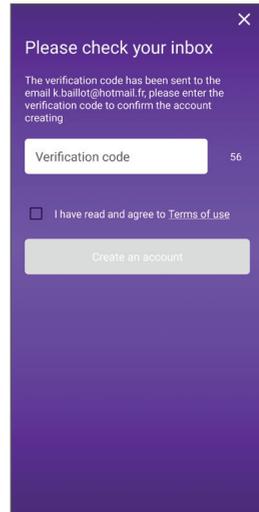
Note:

- Le seguenti schermate provengono dalla versione Android. La versione iOS è identica.
- Le app hanno bisogno di autorizzazioni per funzionare correttamente. Si invita ad acconsentire a ciascuna di esse man mano che viene richiesto: accesso ai file per personalizzare la suoneria del monitor in formato mp3, localizzazione per consultare l'elenco delle reti Wi-Fi nelle vicinanze, microfono e altoparlante per comunicare con chi suona, notifiche per avvisare in caso di chiamata, ecc.

Avviare l'app sullo smartphone.

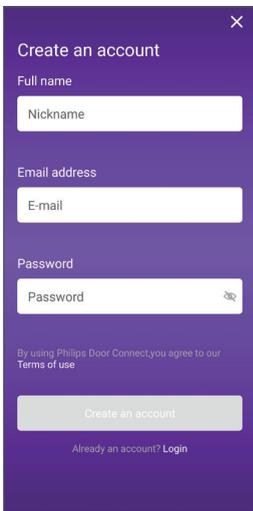


Se non è stato ancora creato un account sull'app, crearlo toccando **"Enregistrer"** (Registrati). In caso contrario, toccare **"Connexion"** (Accedi).



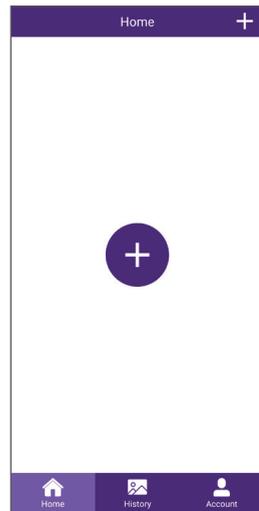
Sarà inviato un codice di conferma via e-mail. Controllare la casella di posta elettronica e inserire il codice richiesto.

Nota bene: se non si riceve l'e-mail con il codice di conferma, controllare la posta indesiderata.

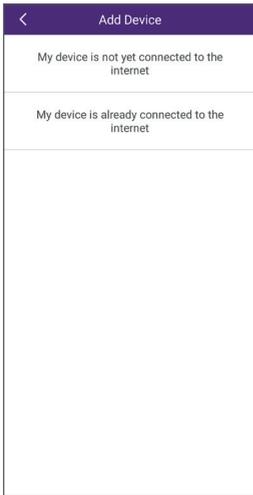


Inserire un nome, un indirizzo e-mail valido e una password per accedere all'app.

Una volta creato e convalidato l'account, accedere all'app:

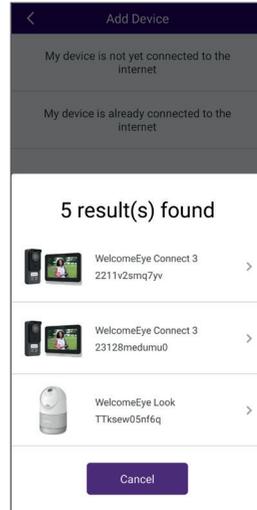


Toccare **"+"** per aggiungere il prodotto all'app.



A questo punto, il monitor dovrebbe essere già collegato alla rete Wi-Fi e a Internet. Se si fa clic su **"Mon périphérique n'est pas connecté à internet pour l'instant"** (Il mio dispositivo non è connesso a Internet al momento), il monitor indicherà come ripetere la configurazione Wi-Fi. Successivamente sarà possibile continuare toccando **"Mon périphérique est déjà connecté à Internet"** (Il mio dispositivo è già connesso a Internet).

Nota bene: per semplificare l'installazione, collegare lo smartphone alla stessa rete Wi-Fi del monitor.



Se sulla rete Wi-Fi dello smartphone vengono rilevati dei dispositivi compatibili con il sistema **Philips Door Connect**, questi sono presentati in modo da poter scegliere quello che si desidera aggiungere all'app.

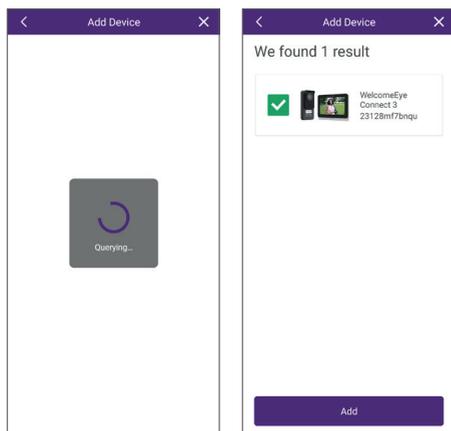
Selezionare il prodotto dall'elenco o proseguire accedendo alla schermata successiva.



Se il dispositivo non è mai stato associato a un account nell'app **Philips Door Connecto** sono

state ripristinate le impostazioni di fabbrica, toccare **"Pas de mot de passe ? Scannez le QR code"** (Nessuna password? Scansiona il codice QR). In alternativa, inserire la password del prodotto impostata in precedenza. Per i videocitofoni **Philips WelcomeEye Connect 3** la password è un codice da 6 a 16 cifre.

Importante: se è la prima volta che il prodotto viene utilizzato, il codice QR atteso dall'app è quello visualizzato sullo schermo del monitor nel menu Réglages / WiFi / Informations (Impostazioni / Wi-Fi / Informazioni).



Il prodotto sarà associato dopo pochi istanti. Toccare **"Ajouter"** (Aggiungi).

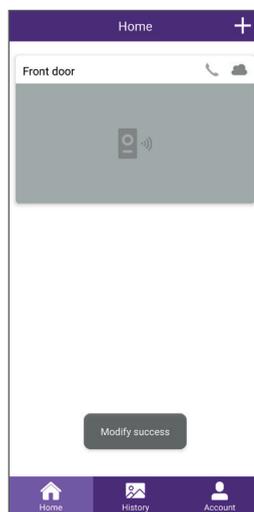


Assegnare al dispositivo il nome desiderato, quindi toccare **"Sauver"** (Salva).



Impostare per il videocitofono un codice segreto con un numero di cifre comprese tra 6 e 16. Questo codice permetterà, se necessario, di riassociare il prodotto al proprio account, senza bisogno di resettare tutto. Per finire toccare **"Confirmer"** (Conferma).

Attenzione: il codice segreto non deve contenere 2 cifre identiche consecutive (ad esempio non sono ammessi "00", "44", ecc.).

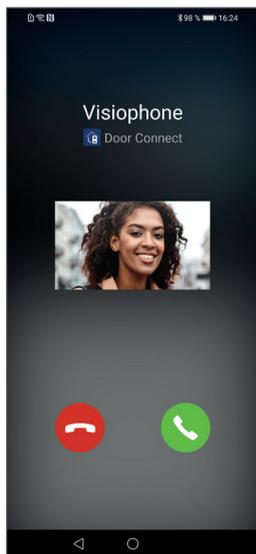


L'associazione del videocitofono è giunta al termine.

Chiamate:

- A seconda dello stato dello smartphone (bloccato/sbloccato), la notifica di chiamata sarà diversa.

Se lo smartphone è bloccato, si aprirà una pagina Philips Door Connect.



. Dopo alcuni secondi che il telefono squilla, vengono visualizzate le immagini riprese dalla pulsantiera esterna, che consentono di identificare chi ha suonato.

- Se lo smartphone è sbloccato, oltre alla suoneria, nella parte superiore dello schermo viene visualizzata una notifica.

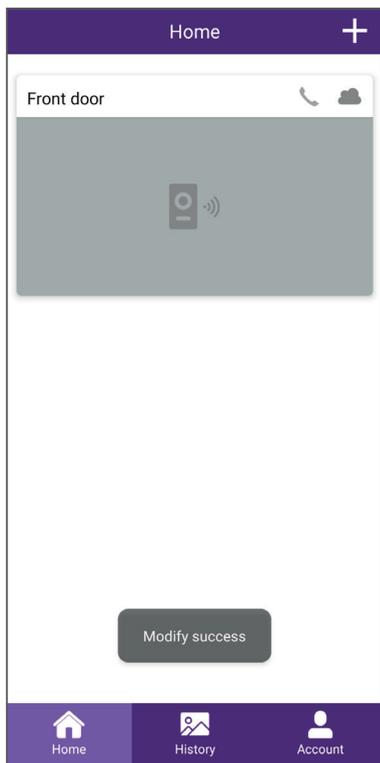


Dopo alcuni secondi che il telefono squilla, vengono visualizzate le immagini riprese dalla pulsantiera esterna, che consentono di identificare chi ha suonato. Per rispondere, toccare l'icona con il telefono verde. Sullo smartphone vengono visualizzate le immagini riprese in diretta.

- Per rispondere, toccare l'icona con il telefono verde. Sullo smartphone vengono visualizzate le immagini riprese in diretta. Toccare l'icona del microfono per attivarlo e iniziare la conversazione.

- Se non si desidera rispondere, toccare l'icona con il telefono rosso.

8.2. Funzione interfaccia



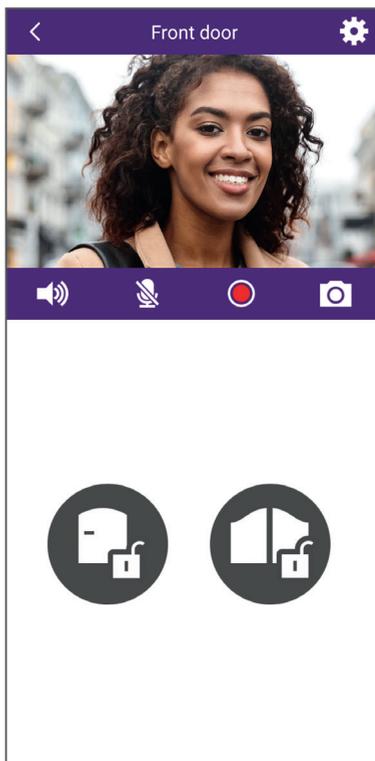
 Raggruppa i vari dispositivi e permette di passare alla modalità monitoring.

 Consente di aggiungere un dispositivo

 Indica lo stato (online/offline) del dispositivo

 Permette di chiamare il monitor del videocitofono tramite l'app

Toccare l'immagine per accedere alla modalità monitoring.



 Permette di gestire le impostazioni del videocitofono: nome, condivisione con un altro account Philips Door Connect, personalizzazione delle suonerie, creazione di codici QR per l'accesso, associazione di badge RFID, ecc.

 Attiva/disattiva il microfono della pulsantiera esterna

 Attiva/disattiva il microfono dello smartphone. Per impostazione predefinita, il microfono è disattivato quando si apre. Toccare per attivare il microfono e iniziare la conversazione.

 Scatta una foto

 Registra un video

 Apre il cancelletto

 Apre il cancello



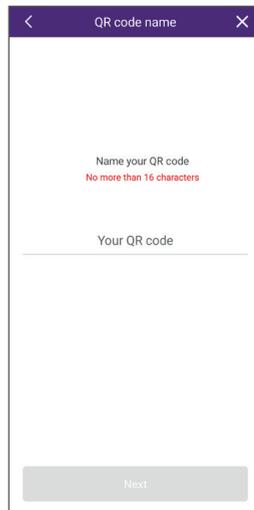
1 Permette di rinominare il videocitofono.

2 Mostra l'identificativo del prodotto (UID) e la versione del firmware.

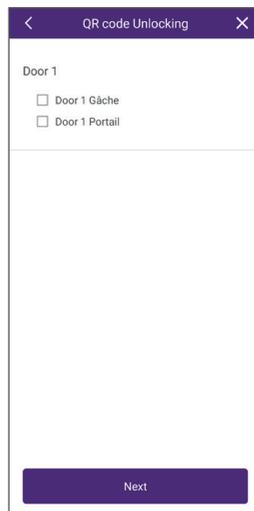
3 Permette di condividere il prodotto con un altro account creato nell'app **Philips Door Connect**. L'altro account avrà quindi accesso all'uso del videocitofono (chiamate, apertura cancelletto e cancello) ma non alla configurazione del videocitofono.

4 Permette di proteggere l'apertura del cancelletto o del cancello dall'app tramite codice segreto o impronta digitale. È inoltre possibile creare dei codici QR temporanei o permanenti da mostrare alla pulsantiera esterna per azionare il cancelletto o il cancello:

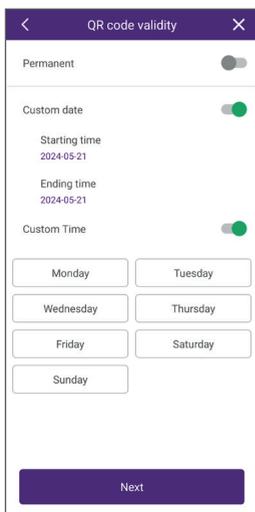
a. Assegnare un nome al codice QR che si desidera creare:



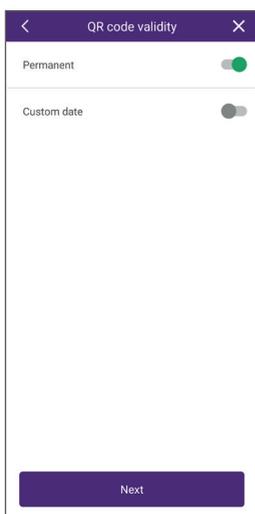
b. Scegliere se il codice QR deve aprire il cancello o il cancelletto quando viene presentato alla pulsantiera esterna:



c. Scegliere se il codice QR deve essere attivo in modo permanente o temporaneo:



d. Se si sceglie di impostare un codice QR temporaneo, è possibile definire una data di inizio, una data di fine e una fascia oraria per ogni giorno della settimana. Esempio: dall'8 giugno 2025 al 25 giugno 2025, dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 18:00:



e. Toccare **“Suivant”** (Avanti) per terminare. Il codice QR è stato creato con successo. È possibile scaricarlo sul proprio smartphone, condividerlo con un contatto a scelta o cancellarlo per impedirne l'utilizzo sul videocitofono.

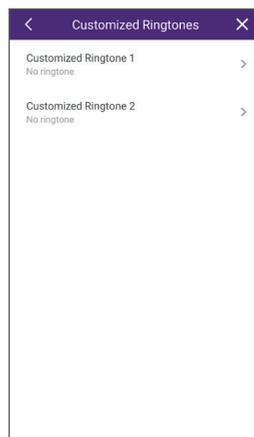


Durante il periodo di validità, presentando il codice QR alla telecamera, l'accesso viene sbloccato. Esibire il codice davanti alla telecamera, a circa 20 cm di distanza. Non è necessario suonare.

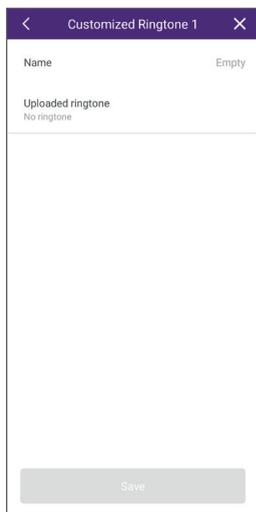
5 Permette di personalizzare le suonerie del monitor. Per impostazione predefinita, il videocitofono dispone di 6 suonerie, ma tramite l'app è possibile crearne altre 2 partendo da un file .mp3 a scelta:

a.ANDROID

Selezionare la suoneria personalizzata 1 o la suoneria personalizzata 2:



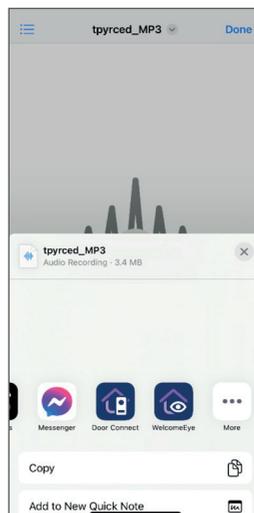
Toccare “**sonnerie uploadée**” (suoneria caricata) per caricare una suoneria o un file in formato .mp3 dalla memoria del telefono.



Una volta inviata al monitor, la suoneria può essere selezionata direttamente dal menu delle suonerie del monitor. La suoneria personalizzata n°1 sarà la suoneria n°7 sul monitor, la suoneria personalizzata n°2 sarà la suoneria n°8.

b.iOS

Dall'app File dell'iPhone, condividere una suoneria o un brano musicale in formato .mp3 con l'app **Philips Door Connect**:



È possibile condividere con l'app fino a 3 file. Una volta che la suoneria o il brano musicale sono stati visualizzati nell'app **Philips Door Connect**, scegliere il prodotto a cui inviare la suoneria:



Una volta inviata al monitor, la suoneria può essere selezionata direttamente dal menu

delle suonerie del monitor. La suoneria personalizzata n°1 sarà la suoneria n°7 sul monitor, la suoneria personalizzata n°2 sarà la suoneria n°8.

6 Permette di memorizzare nella pulsantiera esterna i badge RFID per controllare l'apertura del cancelletto o del cancello presentandoli al lettore sul lato destro della pulsantiera stessa. Seguire le istruzioni sullo schermo per associare nuovi badge. Inoltre è possibile assegnare un nome a ciascun badge e, se necessario, eliminarli.

7 Permette di scegliere la qualità dell'immagine.

8 Permette di scegliere quale evento deve essere segnalato dall'app: chiamata, apertura dell'accesso, ecc.

9 Permette di modificare la password del videocitofono nell'app. Permette di copiare la data e l'ora dallo smartphone al monitor in caso di problemi con l'impostazione automatica dell'ora del videocitofono tramite internet.

8.3. Compatibilità con gli assistenti vocali

⚠ Attenzione:

- Attualmente Assistente Google non consente di utilizzare la comunicazione audio con il videocitofono. Per ora questo è possibile solo con Alexa.
- Le funzioni descritte dipendono dalla lingua dell'assistente vocale e non è possibile garantire che tutti i comandi vocali siano disponibili in tutte le lingue compatibili.
- Tuttavia lo sviluppo della compatibilità tra il videocitofono **Philips WelcomeEye Connect 3** e gli assistenti vocali proseguirà di pari passo con l'aggiornamento di Alexa e Assistente Google e con l'aggiunta di nuove funzioni alle due piattaforme.

Il videocitofono **Philips WelcomeEye Connect 3** è compatibile con gli assistenti vocali Alexa e Assistente Google.

Ad esempio è possibile visualizzare le immagini riprese dal videocitofono se l'assistente vocale dispone di uno schermo, essere avvisati da un annuncio vocale o da una suoneria dell'assistente vocale quando qualcuno suona oppure azionare il cancelletto o il cancello tramite comando vocale.

Alexa: Accedere all'app Alexa e installare la skill "**Philips Door Connect**". Inserire l'indirizzo e-mail del proprio account sull'app Door Connect e la relativa password.



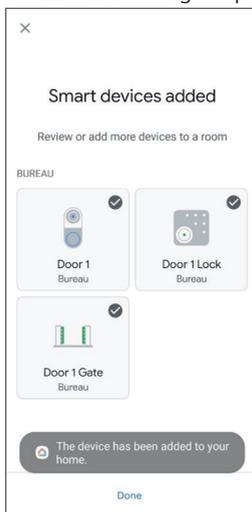
In seguito, se necessario, eseguire un nuovo rilevamento del dispositivo con il proprio assistente vocale.

Verranno rilevati tre nuovi dispositivi, corrispondenti rispettivamente al monitor del videocitofono, al comando del cancelletto e al comando di apertura del cancello. Si invita vivamente a rinominare ogni dispositivo in modo chiaro: saranno infatti i nomi impostati in questa fase che dovranno essere indicati a voce quando si vorranno visualizzare le immagini riprese e aprire il cancello o il cancelletto.

Assistente Google: Accedere all'app Google Home e aggiungere l'app "**Philips Door Connect**" nella sezione "**Configurer un appareil**" / "**fonctionne avec Google**" (Configura un dispositivo/funziona con Google). Inserire l'indirizzo e-mail del proprio account sull'app Philips **Door Connect** e la relativa password.

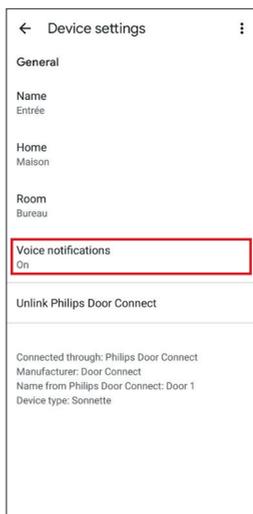
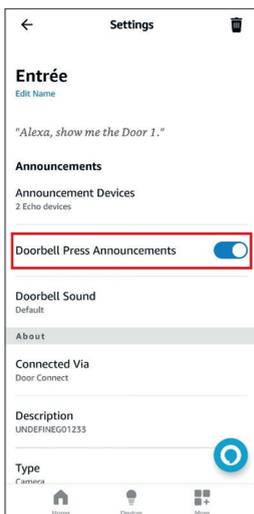
In seguito, se necessario, eseguire un nuovo rilevamento del dispositivo con il proprio assistente vocale.

Verranno rilevati tre nuovi dispositivi, corrispondenti rispettivamente al monitor del videocitofono, al comando del cancelletto e al comando di apertura del cancello. Si invita vivamente a rinominare ogni dispositivo in modo chiaro: saranno infatti i nomi impostati in questa fase che dovranno essere indicati a voce quando si vorranno visualizzare le immagini riprese e aprire il cancello o il cancelletto.



Importante:

Nelle opzioni del dispositivo corrispondente al monitor nelle app Alexa e Google Home, spuntare le caselle **“Doorbell Press Announcements (Notifiche campanello)”** per ricevere sull’assistente vocale una notifica delle chiamate provenienti dalla pulsantiera esterna.



- Per Alexa: nelle opzioni dei dispositivi che corrispondono a cancelletto e cancello, è necessario attivare l’opzione **“Activer le déverrouillage”** (Abilita sblocco) e configurare un codice di 4 cifre che Alexa chiederà di inserire quando si vuole aprire tramite comando vocale.

- Per Google Assistant: all’apertura del cancello o del cancelletto, verrà richiesto un codice segreto.

Si tratta del codice segreto da 6 a 16 cifre del videocitofono che è stato configurato in fase di associazione del videocitofono all'app **Philips Door Connect** (v. paragrafo 8.1 del presente manuale).

- Si invita a prestare attenzione agli accenti e ai caratteri presenti nei nomi indicati, poiché se **Alexa** o **Assistente Google** non sono sicuri della corretta pronuncia, il dispositivo che si intende comandare potrebbe non essere azionato.

Sono disponibili i seguenti comandi:

Alexa:

- Se l'altoparlante connesso è dotato di schermo: avviare la visualizzazione delle immagini riprese dalla pulsantiera esterna: **"Alexa, mostra [nome dato al monitor]"**.
- Interrompere la visualizzazione delle immagini riprese dalla pulsantiera esterna: **"Alexa, stop"**
- Parlare con chi ha suonato tramite Alexa: **"Alexa, parla con [nome dato al monitor]"**.
- Aprire il cancello o il cancelletto: **"Alexa, sblocca [nome dato al cancelletto o al cancello]"**.

Assistente Google:

- Se l'altoparlante connesso è dotato di schermo: avviare la visualizzazione delle immagini riprese dalla pulsantiera esterna: **"OK Google, mostra [nome dato al monitor]"**.
- Interrompere la visualizzazione delle immagini riprese dalla pulsantiera esterna: **"Ok Google, stop"**
- Aprire il cancello o il cancelletto: **"OK Google, attiva [nome dato al cancelletto o al cancello]"**.

8.4. Collegamento di monitor o pulsantiere esterne aggiuntivi

Il videocitofono può essere utilizzato in configurazione monofamiliare o bifamiliare. La modalità monofamiliare è quella più classica: un pulsante di chiamata corrisponde a una casa con uno o più monitor. La modalità bifamiliare è utile se due case condividono lo stesso ingresso o se una parte della casa viene trasformata in un alloggio per studenti o in una casa vacanze o ad affitto breve, ad esempio. In modalità bifamiliare, la pulsantiera esterna dispone di due portanomi, ognuno dei quali può essere utilizzato per chiamare una delle due abitazioni.

Con la configurazione monofamiliare:

- È possibile collegare una o due pulsantiere esterne.
- È possibile collegare da uno a tre monitor.
- Da ogni pulsantiera esterna parte una chiamata a tutti i monitor della casa.
- È possibile chiamare ogni monitor a partire da un altro monitor.

Con la configurazione bifamiliare:

- È possibile collegare una o due pulsantiere esterne.
- È possibile collegare da uno a tre monitor per famiglia, fino a un massimo di sei monitor per l'impianto nel suo insieme.
- Il pulsante di chiamata (icona campanella) sulla pulsantiera esterna è sostituito da un secondo portanome (incluso) che permette di identificare e chiamare una delle due famiglie. In modalità bifamiliare, il pulsante superiore corrisponde alla famiglia 1 e il pulsante inferiore alla famiglia 2.
- Ogni pulsantiera esterna può essere utilizzata per chiamare entrambe le famiglie.
- All'interno di una stessa famiglia, infine, a partire da un monitor è possibile chiamare ogni altro monitor.

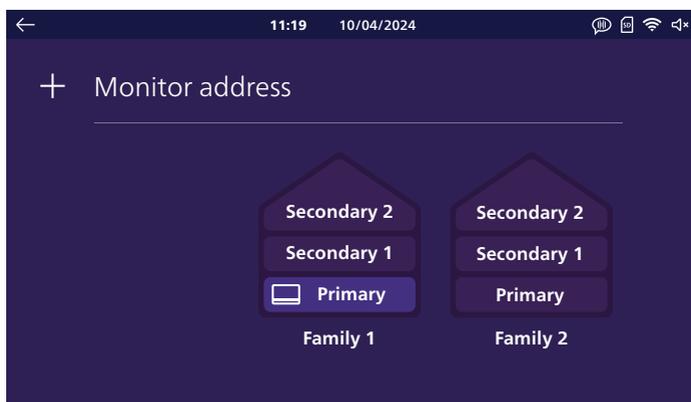
⚠ Attenzione:

- Il cablaggio di ogni elemento dell'impianto non è sufficiente: affinché ogni pulsantiera esterna e ogni monitor sia a conoscenza di tutti gli elementi dell'impianto occorre attenersi a un'apposita configurazione.

- Dopo la configurazione, l'intero impianto deve essere riavviato: tutti i monitor devono essere scollegati contemporaneamente dalla relativa alimentazione per applicare le modifiche apportate al cablaggio.
- Per un corretto funzionamento in modalità bifamiliare, deve essere alimentato l'intero impianto: se nella famiglia 1 viene a mancare la corrente, nemmeno la famiglia 2 riceverà le chiamate.
- Qualunque sia la configurazione desiderata, la pulsantiera o le pulsantiere esterne devono essere collegate a fine linea (un solo cavo collegato a un monitor dell'impianto).
- Nei monitor aggiuntivi le impostazioni di data e ora non sono accessibili: è il monitor principale dell'impianto a trasmettere tali informazioni ai monitor aggiuntivi.
- Non è necessario connettere i monitor aggiuntivi alla rete Wi-Fi di casa o alla rete di **Philips Door Connect**.

1. Configurazione di monitor aggiuntivi

Dopo aver collegato ogni monitor, accedere al monitor nel menu **"Réglages / ajout appareil"** (Impostazioni / Aggiungi dispositivo) e toccare **"Moniteur"** (Monitor). Indicare la posizione del monitor nell'impianto:



Selezionare **"principal"** (principale), **"additionnel 1"** (aggiuntivo 1) o **"additionnel 2"** (aggiuntivo 2) per ciascun monitor. Selezionare **Famille 1** (Famiglia 1) sulla sinistra per la famiglia 1 (o se esiste una sola famiglia) oppure selezionare **Famille 2** (Famiglia 2) sulla destra per la famiglia 2. Infine toccare la freccia indietro in alto a sinistra per tornare indietro e riavviare il monitor.

⚠ Attenzione: dopo la configurazione, l'intero impianto deve essere riavviato: tutti i monitor devono essere scollegati contemporaneamente dalla relativa alimentazione per applicare le modifiche apportate al cablaggio. Il riavvio del monitor è necessario, ma non basta a informare la o le pulsantiere esterne e gli eventuali altri monitor delle modifiche; è necessario riavviare tutto.

2. Configurazione di una pulsantiera esterna aggiuntiva

Dopo aver collegato ciascun monitor, se nell'impianto ci sono più ingressi, siano essi in modalità monofamiliare o bifamiliare, è possibile collegare una seconda pulsantiera esterna e assegnarle una suoneria diversa dalla prima su ogni monitor dell'impianto.

⚠ Attenzione: qualunque sia la configurazione desiderata, la pulsantiera o le pulsantiere esterne

devono essere collegate a fine linea (un solo cavo collegato a un monitor dell'impianto). Per impostazione predefinita, ogni pulsantiera esterna è configurata come pulsantiera esterna principale. Per impostare una pulsantiera esterna come pulsantiera n°2, tenere premuto il pulsante di chiamata (con l'icona della campanella) per 30 secondi fino all'emissione di un segnale acustico. Attenzione: dopo la configurazione, l'intero impianto deve essere riavviato: tutti i monitor devono essere scollegati contemporaneamente dalla relativa alimentazione per applicare le modifiche apportate al cablaggio. Il riavvio del monitor è necessario, ma non basta a informare la o le pulsantiere esterne e gli eventuali altri monitor delle modifiche; è necessario riavviare tutto.

Nota bene: se invece di tenere premuto il pulsante di chiamata nella procedura di cui sopra, si tiene premuto il portanome superiore per 30 secondi, la pulsantiera esterna tornerà a essere la pulsantiera esterna principale n°1.

9. CARATTERISTICHE TECNICHE

Monitor:

Cod 531048

- 2 fili
- Touch screen 7"
- Risoluzione 1024 x 600
- Slot per scheda micro SDXC classe 10 fino a 128 GB (non inclusa)
- WiFi 2.4 Ghz e 5 GHz IEEE 802.11 b/g/n/ac
- Potenza radio emessa: 20 dBm max
- Corrente consumata: max 500 mA
- Potenza consumata: max 12 W (max 7 W in stand-by)
- 6 suonerie + 2 suonerie aggiuntive personalizzabili dall'app **Philips Door Connect** (85 dB)
- Misure: 132 (a.) x 190 (l.) x 18 (p.) mm piastra di ancoraggio inclusa

Pulsantiera esterna:

Cod 531045

- Sensore C-MOS a colori 3K 2592 x 1944 px
- Angolo di visione 165° in diagonale, 130° in orizzontale
- Visione notturna a colori senza illuminazione con compensazione della luminosità e del contrasto
- Comando apriporta 12 V 1,1 A, durata regolabile da 1 a 5 s
- Comando cancello: potere di interruzione 12 V - 2 A
- RFID 125 kHz
- IP55 IK08
- Temperatura di utilizzo: da -20°C a +50°C
- Misure: 152 (a.) x 70 (l.) x 37 (p.) mm

App:



Philips Door Connect app



Skill Alexa: Philips Door Connect

Comandi disponibili (a seconda della lingua):

- Se l'altoparlante connesso è dotato di schermo: avviare la visualizzazione delle immagini riprese dalla pulsantiera esterna: "Alexa, mostra [nome dato al monitor]".
- Interrompere la visualizzazione delle immagini riprese dalla pulsantiera esterna: "Alexa, stop".
- Parlare con chi ha suonato tramite Alexa: "Alexa, parla con [nome dato al monitor]".
- Aprire il cancello o il cancelletto: "Alexa, sblocca [nome dato al cancelletto o al cancello]".

Azione Assistente Google: Philips Door Connect

Comandi disponibili (a seconda della lingua):

- Se l'altoparlante connesso è dotato di schermo: avviare la visualizzazione delle immagini riprese dalla pulsantiera esterna: "OK Google, mostra [nome dato al monitor]".
- Interrompere la visualizzazione delle immagini riprese dalla pulsantiera esterna: "Ok Google, stop".
- Aprire il cancello o il cancelletto: "OK Google, attiva [nome dato al cancelletto o al cancello]".

10. DOMANDE FREQUENTI

Problema	Causa	Soluzione
Il monitor non si accende.	Il monitor non è alimentato.	Controllare che l'alimentazione sia collegata alla rete e in tensione. Controllare la polarità a livello del monitor o dell'uscita dell'alimentazione.
	Collegamento non corretto o cortocircuito	Correggere il problema relativo al collegamento.
Dopo la prima installazione il dispositivo non funziona.	Errore di collegamento	Il dispositivo è dotato di protezioni maggiori. Scollegare l'alimentazione per almeno 1 min., correggere l'errore d'installazione e ricollegare l'alimentazione. Si noti che le protezioni non funzioneranno in caso di collegamento diretto alla rete 230 VAC e che tale errore non è coperto dalla garanzia.

La pulsantiera esterna è accesa, ma il monitor non suona.	Modalità silenzioso attivata	Disattivare la modalità silenzioso o modificarne l'intervallo di attivazione.
	Modalità risposta automatica attivata	Disattivare la modalità risposta automatica.
	Collegamento e configurazione	Verificare che il monitor sia collegato e configurato correttamente (famiglia 1/ famiglia 2).
Cattiva qualità audio/ video Audio dalla pulsantiera esterna e audio del monitor non simultanei	Ambiente	Controllare che i cavi utilizzati siano della sezione giusta e che i cavi di collegamento del videocitofono non passino all'interno della stessa guaina di quelli della rete a 230 V AC.
Colore distorto	Collegamento	Verificare che il cavo di collegamento non sia avvolto su se stesso.
Immagine troppo luminosa	Posizione della telecamera	Non puntare l'obiettivo della telecamera direttamente contro la luce del sole o di fronte a una superficie riflettente.
	Impostazioni dell'immagine	Controllare le impostazioni del monitor.
Volume della pulsantiera esterna troppo basso	Impostazioni audio	Verificare che il volume della pulsantiera esterna sia regolato correttamente nelle impostazioni audio del monitor.
	Foro del microfono della pulsantiera esterna ostruito	Controllare e pulire il foro.
La modalità bifamiliare non funziona.	Configurazione	Controllare che ogni monitor sia stato assegnato correttamente. Almeno un monitor principale famiglia 1 e un monitor principale famiglia 2.
	Configurazione incompleta	Disattivare l'alimentazione dell'intero impianto al termine della modifica delle impostazioni per applicare tutte le modifiche a ciascun elemento dell'impianto (tutte le pulsantiere esterne e tutti i monitor).
La pulsantiera esterna aggiuntiva non funziona.	Configurazione	Dopo aver collegato una pulsantiera esterna aggiuntiva, è necessario impostarla come pulsantiera esterna secondaria (v. sopra).
	Configurazione incompleta	Disattivare l'alimentazione dell'intero impianto al termine della modifica delle impostazioni per applicare tutte le modifiche a ciascun elemento dell'impianto (tutte le pulsantiere esterne e tutti i monitor).

<p>La scheda micro SD non viene rilevata/presa in considerazione.</p>	<p>Qualità della scheda micro SD</p>	<p>Usare una scheda di classe 10 o superiore.</p>
<p>Dopo aver inserito la scheda micro SD, non è possibile accedere alle foto della memoria interna. Impossibile passare le foto salvate nella memoria interna sulla scheda micro SD</p>	<p>Quando viene inserita una scheda micro SD, questa ha la priorità sulla memoria interna.</p>	<p>Per accedere al contenuto della memoria interna, estrarre la scheda micro SD.</p>
<p>Il comando del cancelletto e del cancello funziona da monitor, ma non da badge.</p>	<p>Errore di programmazione</p>	<p>Resettare e ripetere la procedura di programmazione dei badge. Promemoria: quando il badge viene passato brevemente davanti al lettore, si apre il cancelletto; quando il badge viene tenuto a lungo davanti al lettore, si apre il cancello.</p>
<p>Bassa qualità audio o video tramite smartphone L'audio della pulsantiera esterna e quello dello smartphone non sono simultanei.</p>	<p>Problema di flusso o di portata</p>	<p>Modificare la qualità video nelle impostazioni dell'app dello smartphone.</p>
<p>Bassa qualità audio o video tramite Alexa o Assistente Google L'audio della pulsantiera esterna e quello di Alexa/ Assistente Google non sono simultanei.</p>	<p>Problema di flusso o di portata</p>	<p>Per ottenere prestazioni ottimali, l'assistente vocale deve essere collegato alla stessa rete del monitor del videocitofono. Correggere il problema.</p>
<p>L'apriporta o la serratura elettrica non funziona.</p>	<p>Modello apriporta o serratura non compatibile</p>	<p>L'apriporta o la serratura elettrica da comandare devono essere preferibilmente dotati di memoria meccanica. La corrente dell'apriporta/serratura non deve superare 1,1 A. L'apriporta o la serratura da controllare deve essere trasmittente e non a rottura: deve aprirsi quando la tensione è presente e chiudersi quando la tensione è assente.</p>

11. ASSISTENZA TECNICA - GARANZIA

La presente apparecchiatura è coperta da garanzia per i pezzi di ricambio e manodopera presso i nostri laboratori.

La garanzia non copre: dispositivi non riutilizzabili (pile, batterie, ecc.) e danni causati da: uso improprio, installazione non corretta, interventi esterni, danneggiamento causato da urti, scosse elettriche, eventuali cadute o fenomeni atmosferici.

- Per non far decadere la garanzia evitare di aprire l'apparecchiatura.
- Qualora fosse necessario inviare l'apparecchiatura in assistenza, coprire lo schermo in modo da proteggerlo da eventuali graffi.
- Pulire usando solo un panno morbido. Non utilizzare solventi. Se i componenti vengono smontati, la garanzia decade. Prima di pulire, scollegare o mettere fuori tensione l'apparecchiatura.

⚠ Attenzione: Non utilizzare detergenti carbossilici, alcolici o simili. Oltre al rischio di danneggiare l'apparecchiatura, i vapori emanati sono pericolosi per la salute ed esplosivi. Non utilizzare utensili conduttori di tensione (spazzole di metallo, utensili appuntiti o altro) per pulire l'apparecchiatura.

Per la data d'acquisto fa fede lo scontrino o la fattura.

In caso di necessità, i contatti e gli orari di apertura dei centri di assistenza tecnica sono disponibili sul sito www.philips.com

CARTE DE GARANTIE	
M/Mme :	_____
Numéro de téléphone :	_____
Adresse :	_____ _____
E-mail :	_____
Date d'achat :	____/____/____(JJ/MM/AAAA)
Revendeur :	_____
Téléphone du revendeur :	_____
Adresse du revendeur :	_____
Numéro de série	PHI/1031/ _____
Important : veuillez conserver précieusement cette carte de garantie, ainsi que votre preuve d'achat.	

Philips e il logo scudo Philips sono marchi registrati di proprietà di Koninklijke Philips N.V. concessi in licenza. Il presente prodotto è stato fabbricato da AVIDSEN SAS, è commercializzato sotto la sua responsabilità e AVIDSEN SAS ne è il solo garante.

12. MISURE DI SICUREZZA

Eventuali danni provocati dal mancato rispetto di quanto specificato nel manuale d'istruzioni del prodotto invalidano la garanzia. Si declina ogni responsabilità in caso di danni dovuti al mancato rispetto di quanto indicato nel manuale d'istruzioni!

Si declina ogni responsabilità in caso di danni a cose e/o persone causati da un uso improprio dell'apparecchiatura o dal mancato rispetto delle misure di sicurezza.

Il presente prodotto è stato realizzato nel pieno rispetto di tutte le norme di sicurezza applicabili. Per fare in modo che l'apparecchiatura rimanga sicura e funzioni correttamente, l'utente deve attenersi alle istruzioni e alle avvertenze relative alla sicurezza contenute nel presente manuale.



Questo simbolo indica un pericolo di elettrocuzione o cortocircuito.

- Utilizzare il prodotto esclusivamente a una tensione compresa tra: 100-240 V e 50-60 Hz. Non provare mai a utilizzare l'apparecchiatura con una tensione diversa da quella indicata.
- Controllare che tutti i collegamenti elettrici dell'impianto siano conformi alle istruzioni per l'uso.
- Per l'impiego in strutture commerciali, assicurarsi di attenersi alle regole di prevenzione degli incidenti relative agli impianti elettrici.
- Per l'uso in scuole, istituti di formazione, laboratori, ecc. la presenza di personale qualificato è necessaria per controllare che tutti i dispositivi elettronici funzionino correttamente.
- Attenersi alle istruzioni per l'uso delle altre apparecchiature collegate all'impianto.
- In caso di dubbi riguardanti le modalità di funzionamento o la sicurezza delle apparecchiature, rivolgersi solo a personale qualificato.
- Non collegare o scollegare apparecchiature elettriche dalla rete con le mani bagnate.
- Mentre si installa il prodotto controllare che i cavi di alimentazione non corrano il rischio di essere danneggiati.
- Non sostituire mai da soli i cavi elettrici danneggiati: qualora si rendesse necessario sostituire dei cavi danneggiati, rivolgersi a una persona qualificata.
- La presa di corrente deve trovarsi nelle immediate vicinanze dell'apparecchiatura e deve essere di facile accesso.
- L'impianto deve integrare un dispositivo di interruzione dell'alimentazione delle apparecchiature collegate alla rete (interruttore, sezionatore, salvavita, dispositivo equivalente) di facile e rapido accesso.
- Mantenere un minimo di spazio libero attorno all'apparecchiatura per permetterne la corretta aerazione.
- Non impedire l'aerazione dell'apparecchiatura coprendone le aperture con fogli di giornale, tovaglie, tende, ecc.
- Non collocare sull'apparecchiatura fonti di fiamme libere come ad esempio una candela accesa.
- Rispettare la temperatura di funzionamento del prodotto.
- Non esporre l'apparecchiatura a scorrimento o spruzzi di liquidi e non porre su di essa oggetti riempiti di liquido come ad esempio vasi.

13. AVVERTENZA FCC/CE

N.B.: La presente apparecchiatura è stata collaudata e risulta essere conforme ai limiti per un dispositivo di Classe B ai sensi delle norme europee vigenti. Questi limiti sono concepiti per garantire un livello di protezione ragionevole da interferenze dannose in ambienti residenziali. Questa apparecchiatura usa e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installata e usata secondo le istruzioni in merito, potrebbe causare interferenze alle comunicazioni radio.

Non esiste tuttavia alcuna garanzia che l'interferenza non si verifichi in una particolare installazione.

Se l'apparecchiatura interferisce con la ricezione del segnale radio o TV, cosa che può essere verificata accendendo e spegnendo l'apparecchiatura stessa, si invita l'utente a tentare di porre rimedio al problema adottando almeno una delle seguenti misure:

- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa di corrente appartenente a un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.

14. DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

La sottoscritta AVIDSEN dichiara che l'apparecchiatura radioelettrica di tipo **WelcomeEye Connect 3** è conforme alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile sul sito Internet: www.avidsen.com.

FR. La marque commerciale Philips est une marque déposée par Koninklijke Philips N.V.

EN. The Philips trademarks are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V.

NL. De handelsmerken van Philips zijn gedeponeerde handelsmerken van Koninklijke Philips N.V.

DE. Die Philips Warenzeichen sind eingetragene Warenzeichen der Koninklijke Philips N.V.

ES. Las marcas registradas de Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V.

PT. As marcas registadas da Philips são marcas registadas da Koninklijke Philips N.V.

IT. I marchi Philips sono marchi registrati di proprietà di Koninklijke Philips N.V.

PL. Znaki handlowe Philips są zarejestrowanymi znakami handlowymi Koninklijke Philips N.V.



Philips e il logo scudo Philips sono marchi registrati di proprietà di Koninklijke Philips N.V. concessi in licenza.

Il presente prodotto è stato fabbricato da AVIDSEN SAS, è commercializzato sotto la sua responsabilità e AVIDSEN SAS ne è il solo garante.